

Zapytanie ofertowe

Przedmiot zamówienia: Usługa serwisu i nadzoru autorskiego oprogramowania, wchodzącego w skład pakietu RATUSZ® na lata 2022-2023 zwanego dalej systemem, dla Śląskiego Centrum Przedsiębiorczości.

Kod: 72260000-5 - Usługi w zakresie oprogramowania.

I. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.

Usługa serwisu i nadzoru autorskiego oprogramowania, wchodzącego w skład pakietu RATUSZ® na lata 2022-2023 zwanego dalej systemem, dla Śląskiego Centrum Przedsiębiorczości.

Zamawiający posiada wdrożony pakiet RATUSZ® w skład, którego wchodzi następujące programy:

- FINANSE – system finansowo-księgowy wraz z obsługą Wyciągów Bankowych – 8 licencji,
- BUDŻET RB 2 – sprawozdawczość dla jednostek budżetowych – 1 licencja,
- DYSPOONENT – rejestr zamówień, umów, dokumentów rozliczeniowych – 8 licencji
- PRZELEW – emisja przelewów elektronicznych – 1 licencja,
- KASA – system rejestracji wpłat i wypłat gotówkowych - 1 licencja,
- ZASOBY LUDZKIE: PŁACE + KADRY + PRZELEW (pakiet) - 1 licencja,
- PŁACE – system płacowy, współpraca z Płatnikiem ZUS, moduł e-Deklaracje- 2 licencje
- KADRY - system ewidencji pracowników – 1 licencja,
- WYCIĄG BANKOWY – obsługa bankowych wyciągów elektronicznych - 1 licencja
- JPK VAT- 1 licencja,
- PPK do 250 pracowników (za okres od 09.2022-31.12.2023) - 1 licencja
- ADMIN – administrator systemów do obsługi powyższych licencji

Wykonawca zobowiązany będzie do:

- a. aktualizacji oprogramowania do obowiązujących przepisów prawa, integracji z systemami urzędowymi typu ZUS m.in. automatyczne przesyłanie dokumentów w systemie Płatnik, eDeklaracje umożliwiające automatyczne tworzenie i przesyłanie deklaracji rozliczeniowych, SjoBESTiA, integracji z systemami bankowymi itp. w okresie 01.01.2022r – 31.12.2023r.
- b. wykonania migracji posiadanego już przez Zamawiającego oprogramowania „RATUSZ” firmy Rekord SI Sp. z o.o. na maszynę wirtualną na serwerach Zamawiającego. Wykonawca skonfiguruje i uruchomi na udostępnionej maszynie wirtualnej oprogramowanie. Dotyczy to również oprogramowania wspomagającego (w tym środowiska systemowego),

- c. usuwania usterek i awarii systemów objętych umową, a nie wynikających z winy Wykonawcy,
- d. usuwania usterek/błędów i awarii krytycznych systemów objętych umową i wynikających z winy Wykonawcy:
 - czas reakcji na zgłoszoną awarię krytyczną – do 8 godzin roboczych
 - czas usunięcia awarii krytycznej lub zapewnienie alternatywnego sposobu pracy na systemie do 16 godzin roboczych
 - czas reakcji na zgłoszoną usterkę/błąd – do 24 godzin roboczych
- Dni robocze uznaje się od poniedziałku do piątku w godzinach 8-16,
- e. udostępniania aktualnych wersji programów wpływających na ich funkcjonalność oraz dostosowywania systemu do obowiązujących przepisów prawa odnoszących się do funkcji realizowanych przez system – z wyłączeniem prawa miejscowego i wewnętrznych regulacji Zamawiającego,
- f. informowania o zmianach w programach objętych umową,
- g. udzielania konsultacji telefonicznych w dni robocze w godzinach 8.00 – 16.00,
- h. udzielania konsultacji za pomocą systemu zdalnej pomocy w zakresie usterek i awarii,
- i. w razie konieczności Zamawiający dopuszcza wizytę pracownika Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego,
- j. dwie wizyty w ciągu trwania umowy, obejmujące uwagi i wnioski dotyczące systemu,
- k. przekazywania Zamawiającemu bieżącej informacji na temat zmian w systemie.

Zamawiający informuje, że nie posiada praw autorskich do pakietu RATUSZ® a jedynym podmiotem posiadającym wszelkie prawa autorskie w/w pakiecie jest firma REKORD SI sp. z o.o. z siedzibą w Bielsku-Białej (43-300) przy ul. Kasprowicza 5.

II. Tryb udzielenia zamówienia:

Wartość zamówienia nie przekracza kwoty wskazanej w art.2 ust.1 pkt 1 ustawy PZP.

III. CEL Projektu:

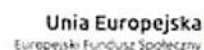
Usługa serwisu i nadzoru autorskiego oprogramowania, wchodzącego w skład pakietu RATUSZ® na lata 2022-2023, niezbędnego do realizacji zadań Śląskiego Centrum Przedsiębiorczości.

IV. Termin realizacji:

Od 01.01.2022r – 31.12.2023.

Forma płatności:

Zamawiający informuje, że faktura/rachunek zostanie zapłacona metodą split-payment zgodnie z Ustawą z dnia 15 grudnia 2017 r. o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. 2018 poz. 62). Wykonawca ma prawo wysyłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej za pośrednictwem platformy zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych (Dz.U. z 2018 r. poz. 2191). Wykonawca zobowiązuje się, że numer rachunku bankowego podawany na fakturach VAT będzie rachunkiem ujawnionym w wykazie podmiotów prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (na tzw. „białej liście”). Zamawiający może odmówić zapłaty na rachunek nieujawniony w ww. wykazie podmiotów, a Wykonawca nie będzie uprawniony do dochodzenia odsetek. Wykonawca ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą



względem Zamawiającego w przypadku: podania na fakturze rachunku bankowego nieujawnionego w ww. wykazie podmiotów i uiszczenia przez Zamawiającego płatności na taki rachunek.

Dane do Faktury VAT:

Województwo Śląskie

Śląskie Centrum Przedsiębiorczości

ul. Katowicka 47, 41-500 Chorzów,

NIP 9542770064

V. Warunki udziału w postępowaniu:

Do oferty należy dołączyć oświadczenie o posiadanych prawach autorskich do wskazanego oprogramowania lub udzieloną przez podmiot uprawniony tj: firmy Rekord SI sp. z o.o. z siedzibą w Bielsku Białej przy ul. Kasprowicza 5, zgodę na korzystanie z praw autorskich do oprogramowania „RATUSZ” w zakresie umożliwiającym pełną realizację umowy zgodnie z przedmiotem zamówienia.

Zamawiający będzie weryfikował powyższy warunek metodą spełnia / nie spełnia.

VI. Kryterium oceny ofert:

1.

cena – waga 100%

$$\text{Cena} = \frac{\text{Cena oferowana minimalna brutto}}{\text{Cena badanej oferty brutto}} \times 100 \%$$

2. Liczba punktów zostanie zaokrąglona do dwóch miejsc po przecinku. Jeżeli trzecia cyfra po przecinku jest mniejsza niż 5, to przy zaokrągleniu druga cyfra nie ulega zmianie, a jeżeli trzecia cyfra po przecinku jest równa 5 lub większa to druga cyfra zostanie zaokrąglona w górę.

3. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która otrzyma największą liczbę punktów tj. przedstawiająca najkorzystniejszy bilans kryteriów oceny ofert.

4. Oferty niespełniające wymagań przedstawionych w zapytaniu ofertowym nie będą rozpatrywane.

5. Zamawiający zastrzega sobie prawo wezwania do uzupełnienia dokumentów i/lub wyjaśnień treści złożonej oferty.

6. W przypadku złożenia oferty, której treść nie odpowiada treści zapytania lub w przypadku niespełnienia minimalnych warunków, Zamawiający zastrzega sobie prawo odrzucenia tej oferty bez dalszego jej rozpatrywania.



7. Zamawiający nie przewiduje składania ofert wariantowych. Złożenie więcej niż jednej oferty spowoduje odrzucenie oferty Wykonawcy.

8. Zamawiający nie przewiduje zamówień uzupełniających

9. Zamawiający nie przewiduje składania ofert częściowych.

10. Zamawiający przewiduje możliwości zmiany warunków zawartej umowy wyłącznie w przypadkach określonych we wzorze przyszłej umowy § 10, ust.1 .

VII. Termin i miejsce składania ofert:

1. Ofertę wraz z oświadczeniem należy złożyć Zamawiającemu na wypełnionym formularzu ofertowym stanowiącym załącznik nr 2, mailem na adres: zamowienia@scp-slask.pl lub na bazie konkurencyjności do 27 grudnia 2021 r., do godziny 09:00.

2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość odstąpienia od wyboru oferty bez podania przyczyny, w szczególności w przypadku braku środków finansowych.

3. Zamawiający nie będzie rozpatrywał ofert złożonych po upływie terminu na składanie ofert.

4. Oferta wraz z załącznikami musi być czytelna.

5. Wykonawcom nie przysługuje zwrot kosztów udziału w postępowaniu.

6. Zamawiający nie może być powiązany kapitałowo ani osobowo z wykonawcami, którzy złożyli oferty. Oferta wykonawcy, który jest powiązany kapitałowo lub osobowo z Zamawiającym zostanie odrzucona i nie będzie podlegała dalszemu rozpatrywaniu.

VIII. Osoby do kontaktu:

Wydział Organizacyjny

Grzegorz Gacek

e-mail : grzegorz.gacek@scp-slask.pl

tel.: (32) 743-91-70

Damian Bałaga

e-mail : damian.balaga@scp-slask.pl

tel.: (32) 743-91-70

Jacek Maciejewski

Tel.: (32) 743-92-03

e-mail : jacek.maciejewski@scp-slask.pl

Załączniki:

1. Załącznik nr 1. - Wzór umowy

2. Załącznik nr 2 - Formularz ofertowy

Informacje podawane w przypadku zbierania danych osobowych od osoby, której dane dotyczą



Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że

1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Śląskie Centrum Przedsiębiorczości,

z siedzibą przy ul. Katowickiej 47, 41-500 Chorzów, adres email: scp@scp-slask.pl, strona internetowa: <http://bip.scp-slask.pl/>;

2) Została wyznaczona osoba do kontaktu w sprawie przetwarzania danych osobowych, adres email: abi@scp-slask.pl;

3) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:

- a) oceny złożonych zapytań ofertowych i wyboru najkorzystniejszego,
- b) udzielenie zamówienia/zlecenia i/lub zawarcia umowy,
- c) realizacja i rozliczenie zamówienia,
- d) archiwizacja dokumentacji.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest obowiązek prawny administratora art. 6 ust.1 lit.c RODO oraz zawarta umowa art. 6 ust.1 lit.b RODO (jeżeli dotyczy). Powyższe cele wynikają z ustawy Prawo Zamówień Publicznych oraz aktów wykonawczych do ustawy.

4) Pani/Pana dane osobowe będą ujawniane osobom upoważnionym przez administratora danych osobowych oraz podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa. Ponadto w zakresie stanowiącym informację publiczną dane będą ujawniane każdemu zainteresowanemu taką informacją.

5) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres wynikający z przepisów prawa dot. archiwizacji.

6) Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;

7) Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest obowiązkowe a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie niemożność udzielenie zamówienia/zlecenia i/lub zawarcia umowy.

Pani/Pana dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania, o którym mowa w art. 22 RODO.

Jacek Maciejewski (praca zdalna) 16.12.2021

ZASTĘPCA DYREKTORA
Śląskiego Centrum Przedsiębiorczości

E. Kabelis
Ezbieta Kabelis

WYDZIAŁ ORGANIZACYJNY

Dorota Nowicka
DOROTA NOWICKA
KIEROWNIK



Rzeczpospolita
Polska

Śląskie.

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Rzeczpospolita
Polska

Śląskie.

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Szregorz Gacek
SZREGORZ GACEK
INSPEKTOR - INFORMATYK

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19