

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem umowy jest **świadczenie usługi bezprzewodowego (mobilnego) dostępu do sieci Internet** na terenie całego kraju (Polski) dla potrzeb Śląskiego Centrum Przedsiębiorczości.
2. Usługi świadczone będą przez okres **24 miesięcy / okres rozliczeniowy operatora**
3. W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca zapewnia świadczenie usługi z zakresu bezprzewodowego (mobilnego) dostępu do Internetu w technologii LTE, zgodnie z poniższymi wymaganiami:
 - a) podstawowy limit transmisji danych wyniesie minimum 50 GB rozliczany w skali miesiąca;
 - b) transmisja danych oparta o technologię LTE. W przypadku gdy urządzenie znajdzie się w miejscu nieobjętym Internetem LTE, obowiązywać będzie najwyższa prędkość przesyłania danych. Faktyczna prędkość przesyłania danych może ulegać czasowym zmianom, które są uzależnione od natężenia ruchu w sieci, warunków atmosferycznych, ukształtowania terenu lub bieżącego położenia urządzenia abonenckiego względem najbliższych stacji bazowych;
 - c) przekroczenie limitu transmisji danych, o których mowa w ppkt. a) nie będzie powodowało dodatkowych kosztów dla Zamawiającego, a korzystanie z Internetu będzie dalej możliwe; Operator ma możliwość nałożenia ograniczenia prędkości transferu do 1 Mb/s;
 - d) Wykonawca dostarczy w ramach dwóch abonamentów: 2 karty SIM obsługujące LTE;
 - e) Wykonawca uruchomi usługę w terminie do 7 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy. Warunkiem koniecznym uznania usługi za uruchomioną jest dostarczenie kart SIM obsługujących LTE wraz z kopertami zawierającymi kody abonenckie, PIN, PUK i aktywacja usługi.
4. W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca zapewnia:
 - a) aktywację kart SIM
 - b) bezprzewodowy dostęp do sieci Internet wykorzystujący bezprzewodową sieć telefonii komórkowej na terenie Polski w technologii LTE. Wymóg dotyczy zapewniania technologii LTE zgodnie z aktualnie publikowanymi mapami zasięgu operatora, z zastrzeżeniem pkt. 4 f).
 - c) numery abonamentowe będą miały zablokowane połączenia wychodzące w celu uniemożliwienia ich wykorzystania, m.in.:
 - rozmowy głosowe – zarówno w kraju, jak i za granicą
 - dostęp do Internetu – poza granicami kraju.Numery abonamentowe będą miały zablokowane połączenia przychodzące w celu uniemożliwienia ich wykorzystania m.in.:
 - rozmowy głosowe – zarówno w kraju, jak i poza jego granicami,
 - SMS, MMS – poza jego granicami,
 - dostęp do Internetu – poza granicami kraju.
 - d) Wykonawca zapewni, aby na numerach Zamawiającego domyślnie włączona była blokada połączeń o podwyższonej płatności, np. płatnych infolinii (0-700, 0-400, 0-300, 0-801, itd.), numerów typu premium, płatnych zakupów w aplikacjach mobilnych itp.

Zamawiający nie będzie ponosił odpowiedzialności za ich wykorzystanie, ponieważ powinny być zablokowane przez operatora.
 - e) taktowanie odbywać się będzie maksimum co 100 kB.

- f) obsługa technologii LTE – zasięg mobilnego Internetu w technologii LTE musi obejmować min. 50% populacji Polski. W przypadku braku zasięgu Internetu w technologii LTE modem będzie działał w oparciu o inne dostępne technologie, np. GSM/GPRS/EDGE, UMTS/HSDPA. Wówczas prędkość transferu (transmisja danych) nie może być niższa niż:
- do 2 Mb/s pobieranie,
 - do 1 Mb/s wysyłanie.

Faktyczna prędkość przesyłania danych może ulegać czasowym zmianom, które są uzależnione od natężenia ruchu w sieci, warunków atmosferycznych, ukształtowania terenu lub bieżącego położenia urządzenia abonenckiego względem najbliższych stacji bazowych.

- g) oprogramowanie niezbędne do uruchomienia i funkcjonowania mobilnego Internetu LTE zostanie dostarczone przez Wykonawcę np. na płycie CD, inny nośnik lub udostępnione przez jego serwis internetowy. Instalacja oprogramowania zostanie przeprowadzona przez pracowników Zamawiającego.
- h) Zamawiający nie będzie ponosił odpowiedzialności za niezablokowanie połączeń wychodzących, o których mowa w pkt. 4 c) i d) oraz niezablokowanie połączeń i bezprzewodowego dostępu po upływie terminu realizacji przedmiotu zamówienia.
- i) rozliczenie usługi bezprzewodowego dostępu do Internetu LTE będzie przeprowadzane na zasadach miesięcznego abonamentu, stałą opłata (z góry) niezależna od ilości przesłania danych.
- j) Wykonawca dostarczy na własny koszt do wyznaczonego pomieszczenia w siedzibie Zamawiającego mieszczącej się przy ul. Katowickiej 47 w Chorzowie przedmioty niezbędne do uruchomienia usługi, określone w pkt. 3 e).
- k) dostawa przedmiotu zamówienia zostanie wykonana w dni robocze (od poniedziałku do piątku) w godzinach od 8:00 do 14:00.
- l) w przypadku zgłoszenia kradzieży, zagubienia lub uszkodzenia karty SIM, Wykonawca bezpłatnie nałoży blokadę na taką kartę oraz bezpłatnie wyda i aktywuje duplikat SIM.
- ł) Wykonawca przydzieli dla Zamawiającego Opiekuna (wskazanego z imienia i nazwiska) w celu bezpośredniego kontaktu w sprawach wynikających z realizacji umowy, pełniącego rolę doradcy Zamawiającego, odpowiedzialnego za kontakt Zamawiającego z Wykonawcą i serwisem oraz wskaże jego bezpośrednich przełożonych. Opiekun będzie do dyspozycji telefonicznej przez 5 dni w tygodniu od poniedziałku do piątku, w godzinach od 7:00 do 16:00. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany Opiekuna po trzykrotnym braku możliwości skontaktowania się z Opiekunem.
- m) Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnej wymiany i dostawy uszkodzonych lub niedziałających kart SIM w terminie do 7 dni od daty zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego swojemu opiekunowi mailowo lub telefonicznie i bezpłatnie aktywuje kartę SIM w ciągu 24 godzin liczonych w dni robocze od zgłoszenia aktywacji.
- n) co najmniej dzień przed rozpoczęciem świadczenia usług Wykonawca dostarczy na swój koszt karty SIM (nieaktywne) w ilości 2 szt. do siedziby Zamawiającego. Dostarczone karty SIM muszą mieć formę uniwersalną (SIM, microSIM, nanoSIM). Aktywacja kart nastąpi na wniosek Zamawiającego.

Kwota oferty powinna zawierać wszystkie koszty związane z opłatami abonamentowymi, opłatami aktywacyjnymi i innymi, które mają wpływ na koszt dla abonenta.