

UMOWA nr SCP/U/ /2021

Zawarta w dniu 2021r. w Chorzowie pomiędzy:

Województwem Śląskim – Śląskim Centrum Przedsiębiorczości będącym wojewódzką samorządową jednostką organizacyjną, działającą w formie jednostki budżetowej z siedzibą w Chorzowie przy ulicy Katowickiej 47, w imieniu którego działa: Dyrektor Pan Krzysztof Spyra

a

zwanym w treści umowy „**Wykonawcą**”

zwanymi łącznie „stronami”

Umowa zawarta na podstawie dokonanego przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy, w trybie zapytania ofertowego, o numerze SCP/ZP/383/1- /2021 na podstawie wartości zamówienia nieprzekraczającego kwoty wskazanej w art.2 ust.1 pkt 1 ustawy PZP.

§ 1. PRZEDMIOT UMOWY

1. Strony zgodnie oświadczają, że Zamawiający korzysta z oprogramowania **Ratusz- zintegrowany system zarządzania Jednostką Samorządu Terytorialnego** posiadając 12 licencji, których sposób wykorzystania określają warunki eksploatacji stanowiące załącznik nr 1.
2. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania usługi w zakresie serwisu i nadzoru autorskiego nad prawidłowością funkcjonowania oprogramowania Ratusz- zintegrowanego systemu zarządzania **Jednostką Samorządu Terytorialnego**.
3. Wykonawca oświadcza, że ma wiedzę i doświadczenie konieczne do wykonania przedmiotu umowy oraz że jego wykonanie leży w granicach jego możliwości oraz że zawodowo trudni się wykonywaniem czynności w zakresie określonym w ust. 2.
4. Wykonawca oświadcza, że dysponuje nieograniczonym w jakikolwiek sposób tytułem prawnym do wszelkich materiałów, urządzeń i oprogramowań użytych do wykonania przedmiotu umowy, oraz że wykonanie przedmiotu umowy będzie wolne od wszelkich wad fizycznych, prawnych oraz praw lub roszczeń osób trzecich z jakiegokolwiek tytułu.

§ 2. TERMIN WYKONANIA UMOWY

Umowa będzie realizowana w okresie od dnia 01.01.2022 roku do dnia 31.12.2023 roku.

§ 3. OBOWIĄZKI WYKONAWCY

1. W zakresie nadzoru autorskiego:
 - a. informowanie o zmianach w programach objętych umową



- b. udostępnienie aktualnych wersji programów zwiększających ich funkcjonalność oraz dostosowanych do aktualnego stanu prawnego obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej w zakresie regulacji ustawowych wykorzystywanych lub mających zastosowanie w oprogramowaniu,
- c. udzielenie dostępu do elektronicznej wersji dokumentacji systemu RATUSZ® w zakresie oprogramowania wymienionego w § 1 poprzez stronę Wykonawcy:

2. W zakresie serwisu oprogramowania:

- a. udzielanie konsultacji telefonicznych w dni robocze w godzinach 8.00 – 16.00
- b. udzielanie konsultacji za pomocą systemu zdalnej pomocy w zakresie usterek i awarii
- c. usuwanie usterek/błędów i awarii krytycznych systemów objętych umową i wynikających z winy Wykonawcy
 - czas reakcji na zgłoszoną awarię krytyczną – do 8 godzin roboczych
 - czas usunięcia awarii krytycznej lub zapewnienie alternatywnego sposobu pracy na systemie – do 16 godzin roboczych
 - czas reakcji na zgłoszoną usterkę/błąd – do 24 godzin roboczych

przy czym awaria krytyczna rozumiana jest jako niepoprawne działanie oprogramowania, które jest niemożliwe do samodzielnego usunięcia przez Zamawiającego, a uniemożliwia eksploatację systemu, natomiast usterka/błąd to nieprawidłowe lub niezgodne z dokumentacją wykonywanie funkcji systemu, które jednak nie powoduje konieczności wstrzymania eksploatacji systemu. Podane terminy mogą ulec zmianie, każdorazowo w wyniku ustaleń pomiędzy stronami, jak i w przypadku kiedy usuwanie powyższych problemów jest niemożliwe z powodów na które Wykonawca nie miał bezpośredniego wpływu.

Za godziny robocze uznaje się czas od poniedziałku do piątku w godzinach pomiędzy 8.00 a 16.00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

- d. usuwanie usterek i awarii systemów objętych umową, a nie wynikających z winy Wykonawcy

3. W zakresie dodatkowej współpracy:

- a. zorganizowania w ciągu trwania umowy dwóch spotkań, w trakcie których Zamawiający przedstawi wszelkie uwagi i wnioski dotyczące użytkowanych systemów oraz zostanie poinformowany o aktualnym stanie prac nad rozwojem pakietu RATUSZ®.
- b. bezpłatnego udziału przedstawiciela Zamawiającego w corocznie organizowanej konferencji FORUM UŻYTKOWNIKÓW (o możliwości udziału w Forum decyduje kolejność zgłoszeń)(jeżeli dotyczy).
- c. wykonanie jednorazowej usługi migracji posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania pakietu RATUSZ® na maszynę wirtualną na serwerach Zamawiającego, oraz skonfigurowania i uruchomienia na udostępnionej maszynie wirtualnej oprogramowania. Dotyczy to również oprogramowania wspomagającego (w tym środowiska systemowego). Prace zostaną wykonane w terminie do 30.06.2022 r. Dokładny termin realizacji wymaga doprecyzowania przez strony umowy.

§ 4.

ZOBOWIĄZANIA ZAMAWIAJĄCEGO

Zamawiający zobowiązuje się do

1. Zapewnienia w siedzibie Zamawiającego dostępu do systemów informatycznych oraz ścisłej współpracy z Wykonawcą w celu realizacji umowy.



2. Zgłoszenia nieprawidłowości w funkcjonowaniu systemów oraz konieczności wykonania prac, o których mowa w §3 ust. 2 lit.c za pomocą systemu internetowych zgłoszeń elektronicznych dostępnych na stronie Wykonawcy.
3. Eksploatacji oprogramowania na sprawnym technicznie sprzęcie o parametrach spełniających minimalne wymagania sprzętowe w zakresie pakietu RATUSZ® opublikowanych na stronie Wykonawcy a w szczególności zapewnienia wersji serwera bazodanowego Firebird zgodnego z niniejszymi wymaganiami.
4. Udostępnienia, w uzasadnionych przypadkach, Wykonawcy baz danych celem zapewnienia sprawnego serwisu. Udostępnianie to nastąpi wg procedur zapewniających przestrzeganie reguł związanych z zachowaniem poufności informacji i ochrony danych osobowych określonych w §6 niniejszej umowy oraz zgodnie z zapisami i zasadami określonymi w załączniku nr 2 do umowy.
5. Wykonania kopii awaryjnych baz danych oraz szablonów wydruków (katalogów rtm) powstałych w wyniku eksploatacji oprogramowania będącego przedmiotem umowy.
6. Zamawiający oświadcza, że powiadomienia o konieczności aktualizacji systemów lub o zdiagnozowanych usterkach powinny być kierowane na adres poczty elektronicznej: it@scp-slask.pl
7. Umożliwienie dostępu do usługi pakietu eRM celem realizacji aktualizacji modułów programowych pakietu Ratusz.
8. Prowadzenia i nadzorowania polityki uprawnień dostępu swoich pracowników do systemów aktualizacji wersji oraz zgłoszeń serwisowych.

§ 5.

KARY UMOWNE, ZABEZPIECZENIE WYKONANIA UMOWY

1. Strony ustalają odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy poprzez zapłatę kar umownych w następujących przypadkach i wysokościach:
 - a) za opóźnienie Wykonawcy w zareagowaniu na awarię, w stosunku do terminu określonego w § 3 ust. 2 lit c w wysokości 5% wynagrodzenia miesięcznego brutto określonego w § 8, ust. 1 za każdy dzień opóźnienia,
 - b) za opóźnienie Wykonawcy w usunięciu awarii, w stosunku do terminu określonego w § 3 ust. 2 lit c w wysokości 5% wynagrodzenia miesięcznego brutto określonego w § 8, ust. 1 za każdy dzień opóźnienia,
 - c) za opóźnienie Wykonawcy w zareagowaniu na zgłoszoną usterkę/błąd, w stosunku do terminu określonego w § 3 ust. 2 lit c w wysokości 5 % wynagrodzenia miesięcznego brutto określonego w § 8, ust. 1 za każdy dzień opóźnienia.
2. W przypadku wystąpienia okoliczności uzasadniających zapłatę przez Wykonawcę kar umownych, Zamawiający może według własnego wyboru:
 - a) potrącać kary umowne z wynagrodzenia należnego Wykonawcy,
 - b) wezwać Wykonawcę do zapłaty kar umownych w terminie 14 dni od daty otrzymania pisemnego wezwania do ich zapłaty.
3. Jeżeli doznana szkoda przekracza wartość zastrzeżonych kar umownych, Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
4. Sumaryczna wartość kar umownych nie przekroczy 20% rocznej wartości, o której mowa w §8 ust.2 pkt.2).



§ 6.

POUFNOŚĆ INFORMACJI, POWIERZENIA PRZETWARZANIA I OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

W związku z wykorzystywaniem przez Zamawiającego oprogramowania autorstwa Wykonawcy może zaistnieć konieczność, że Wykonawca będzie przetwarzał dane osobowe oraz inne informacje poufne, których administratorem jest Zamawiający. W związku z powyższym:

1. Przetwarzanie danych osobowych z tytułu niniejszej Umowy odbywać się będzie w zgodzie i w oparciu o Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) zwanego dalej „RODO”.
2. Administratorem danych osobowych, których przetwarzanie wynika z niniejszej Umowy jest Zamawiający, który jest uprawniony do powierzenia przetwarzania danych osobowych Wykonawcy w ramach Umowy, a powierzenie nie narusza przepisów prawa ani praw osób trzecich.
3. Zamawiający informuje, że powołał Inspektora Ochrony Danych

Funkcje tą w jego organizacji pełni: Magdalena Kwiatkowska mail: abi@scp-slask.pl

Dodatkowo wyznaczył następujących przedstawicieli administratora:

Jacek Maciejewski mail: jacek.maciejewski@scp-slask.pl

4. Podmiotem przetwarzającym któremu Zamawiający powierza przetwarzanie danych osobowych jest Wykonawca.
5. Cel powierzenia przetwarzania danych osobowych wynika bezpośrednio i ogranicza się wyłącznie do zadań wynikających z niniejszej Umowy tj. wykonywania prac serwisowych związanych z oprogramowaniem autorstwa Wykonawcy.
6. Przedmiotem powierzenia są dane zawarte w aplikacjach autorstwa Wykonawcy objętych niniejszą umową, dotyczące pracowników, klientów i kontrahentów Zamawiającego,
7. Administrator powierza dokonywanie następujących operacji przetwarzania: pobieranie, przeglądanie, przechowywanie
8. Za zgodność powierzonych danych z powyższym rodzajem i kategorią osób odpowiada Administrator.
9. Najpóźniej w ciągu 7 dni od dnia zakończenia obowiązywania Umowy Wykonawca zobowiązuje się trwale usunąć przekazane dane osobowe, które były przetwarzane w ramach realizacji niniejszej Umowy.
10. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania, tak w okresie obowiązywania niniejszej Umowy, jak również po jej zakończeniu, bezpieczeństwa wszystkich danych osobowych pozyskanych przy wykonywaniu niniejszej Umowy, a także innych informacji mogących mieć charakter poufny.
11. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wyznaczania osób uprawnionych do przetwarzania powierzonych danych osobowych.
12. Wykonawca zobowiązuje się, że dostęp do danych osobowych będą miały wyłącznie osoby posiadające upoważnienie, o którym mowa w art. 29 RODO oraz przeszkolone z zakresu przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.
13. Wykonawca oświadcza, że każdy pracownik (etatowy, świadczący czynności na podstawie umów cywilnoprawnych), upoważniony do przetwarzania danych osobowych będących przedmiotem



niniejszej Umowy, zostanie zobowiązana do zachowania tych danych w tajemnicy przed udostępnieniem jemu ww. danych.

14. Jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie wymagało przekazania ich fizycznie do organizacji Wykonawcy, Strony będą realizowały ten proces zgodnie z załącznikiem nr 2 do niniejszej Umowy. W przypadku prowadzenia prac poprzez zdalne połączenie, połączenie to będzie zabezpieczane odpowiednim protokołem i realizowane przez pracowników Podmiotu przetwarzającego, upoważnionych do tej czynności. Połączenie takie każdorazowo uzgadniane jest z Administratorem Systemu Informatycznego Zamawiającego.
15. Powierzone Wykonawcy dane osobowe oraz poufne nie mogą być bez uprzedniej zgody Zamawiającego udostępniane jakiegokolwiek osobie trzeciej, ani też ujawnione w inny sposób, chyba że muszą zostać ujawnione zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, orzeczeniem sądów lub upoważnionych organów państwowych.
16. Wykonawca w ramach zobowiązań wynikających z art. 28 RODO zobowiązuje się do:
 - 1) wdrożenia i utrzymywania odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych o których mowa w art. 32 w tym zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych Zamawiającego, poprzez ciągłe doskonalenie aplikacji oraz komunikację z Zamawiającym i reakcję na pojawiające się lub zgłaszane ryzyka
 - 2) bezzwłocznego zgłoszenia, nie później niż terminie 36 godzin, Zamawiającemu każdego, zaistniałego w okresie obowiązywania niniejszej umowy stwierdzonego przez niego naruszenia ochrony danych osobowych, które może powodować ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, których dane osobowe podlegały powierzeniu.
 - 3) w przypadku naruszenia ochrony danych osobowych przez Wykonawcę, na żądanie administratora, przekazuje informacje opisujące charakter naruszenia (minimum w zakresie o którym mowa w art. 33 ust. 3 lit. b,c,d), tak aby umożliwić mu rzetelne wywiązanie się z obowiązku art. 33 i 34.
 - 4) w zakresie art. 35 oraz art. 36 Inspektor Ochrony Danych lub osoba upoważniona przez Zamawiającego może oczekiwać od Wykonawcy rzetelnych informacji oraz dyskusji merytorycznej o znaczących zmianach planowanych w jego aplikacjach lub sposobie współpracy z Zamawiającym, tak, aby pozyskać dane do oceny skutków i ustalenia wpływu na osoby fizyczne
17. Zamawiający dopuszcza się dalsze powierzenie danych osobowych na następujących warunkach:
 - 1) Wykonawca może powierzyć dane osobowe objęte niniejszą umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie w celu wykonania umowy po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Administratora. Zgoda ta nie jest wymagana w przypadku pracowników Wykonawcy, świadczących czynności na podstawie umowy cywilnoprawnej.
 - 2) przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Administratora chyba, że obowiązek taki nakłada na Wykonawcę prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Wykonawca; takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Wykonawca informuje Administratora danych o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
 - 3) podwykonawca winien spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na Wykonawcę w niniejszej Umowie.
 - 4) dalsze powierzenie przetwarzania danych osobowych, odbywa się na podstawie odrębnych umów zawieranych na piśmie, z zastrzeżeniem, że umowy te będą zawierały postanowienia określające warunki przetwarzania danych osobowych odpowiadające tym określonym w Umowie.



- 5) ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora za nie wywiązanie się ze spoczywających na podwykonawcy obowiązków ochrony danych.
18. Zamawiający posiada prawo do kontroli na swoich danych na następujących warunkach:
- 1) Administrator danych zgodnie z RODO ma prawo sprawdzenia, czy środki zastosowane przez Wykonawcę przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy.
 - 2) Administrator danych realizować będzie prawo sprawdzenia w godzinach pracy Wykonawcy i z minimum 7 dniowym jego uprzedzeniem. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora danych nie dłuższym niż 7 dni. Chyba, że strony postanowią inaczej.
 - 3) Wykonawca udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w RODO oraz umożliwia Administratorowi przeprowadzanie audytów oraz tym inspekcji.
 - 4) Z czynności sprawdzających opisanych w niniejszym paragrafie zostaje sporządzony raport, podpisany przez obydwie strony.
 - 5) Administrator zastrzega sobie prawo do upoważnienia do dokonania kontroli w swoim imieniu pracowników podległych.
19. Wykonawca odpowiada za szkody, jakie powstaną wobec Zamawiającego lub osób trzecich na skutek niezgodnego z umową przetwarzania danych osobowych lub ich ujawnienia bądź utraty.

§ 7.

OSOBY WYZNACZONE DO KOORDYNACJI OBOWIĄZKÓW

1. Osobą odpowiedzialną za koordynację prac wynikających z realizacji umowy oraz pełniącą rolę administratora systemu e Zgłoszeniowego, w imieniu Zamawiającego jest:

imię i nazwisko

telefon

e-mail

2. Osobami odpowiedzialnymi za koordynację prac wynikających z realizacji umowy w zakresie merytorycznej obsługi systemów ze strony Zamawiającego są:

- a. w zakresie systemów finansowo-budżetowych

imię i nazwisko

telefon

e-mail

- b. w zakresie systemów kadrowo-płacowych

imię i nazwisko

telefon



e-mail

3. Ze Strony Wykonawcy osobą odpowiedzialną jest:

imię i nazwisko

telefon

e-mail

- jako koordynator ds. merytorycznych

§ 8.

WYNAGRODZENIE WYKONAWCY

1. Wykonawca za realizację §3 ust. 1, ust. 2 lit. a-c umowy otrzyma miesięczne wynagrodzenie w wysokości: + podatek VAT, zł brutto naliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. Wynagrodzenie wyszczególnione w ust.1 obejmuje:
 - 1) opłatę z tytułu nadzoru autorskiego – w wysokości
 - 2) opłatę z tytułu serwisu oprogramowania – w wysokości
3. Za prace, o których mowa w §3 ust. 2 lit. d wynagrodzenie będzie rozliczane na podstawie ilości godzin potwierdzonych protokołem zdawczo – odbiorczym wg stawki wynoszącej **zł/godzinę** + podatek VAT, zł brutto naliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami. W przypadku wykonania w/w prac w siedzibie Zamawiającego do wynagrodzenia doliczony zostanie koszt dojazdu wg stawki **zł/km** + podatek VAT, zł brutto naliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami.
4. Za prace, o których mowa w §3 ust. 3 lit.c wynagrodzenie w wysokości zł netto + podatek VAT, zł brutto naliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami, rozliczane będzie na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego. Oferta na wykonanie prac stanowi załącznik do umowy.

§ 9.

ZAPŁATA WYNAGRODZENIA

1. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy należność z tytułu wykonania przedmiotu zamówienia w terminie 21 dni od daty prawidłowo wystawionych faktur każdego miesiąca.
2. Płatność zostanie uiszczona przelewem na konto Wykonawcy w:
3. Faktura powinna być wystawiona na:

Województwo Śląskie
Śląskie Centrum Przedsiębiorczości,
ul. Katowicka 47, 41-500 Chorzów
NIP: 954-277-00-64,



4. Zamawiający informuje, że faktura/rachunek zostanie zapłacona metodą split payment zgodnie z Ustawą z dnia 15 grudnia 2017 r. o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. 2018 poz. 62).
5. Wykonawca ma prawo wysyłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej za pośrednictwem platformy zgodnie z ustawą z dnia 29 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz.U. z 2020 r. poz. 1666 z późn. zm.).
6. Wykonawca zobowiązuje się, że numer rachunku bankowego podawany na fakturach VAT będzie rachunkiem ujawnionym w wykazie podmiotów prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (na tzw. „białej liście”). Zamawiający może odmówić zapłaty na rachunek nieujawniony w ww. wykazie podmiotów, a Wykonawca nie będzie uprawniony do dochodzenia odsetek. Wykonawca ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą względem Zamawiającego w przypadku: podania na fakturze rachunku bankowego nieujawnionego w ww. wykazie podmiotów i uiszczenia przez Zamawiającego płatności na taki rachunek
7. Wykonawca oświadcza, że został zarejestrowany jako płatnik podatku od towarów i usług VAT. NIP:
8. Wydatek częściowo współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego oraz z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach RPO WSL na lata 2014-2020.

§ 10. ZMIANY W UMOWIE

1. Zmiany niniejszej umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zakazuje się zmian postanowień zawartej umowy oraz wprowadzania nowych postanowień do umowy, niekorzystnych dla Zamawiającego, chyba, że konieczność wprowadzania takich zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.

§ 11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych,
2. Wszelkie prace prowadzone w ramach niniejszej umowy realizowane w siedzibie Zamawiającego powinny być potwierdzane protokołem zdawczo-odbiorczym podpisanym przez Strony.
3. Spory powstałe na tle realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby strony pozwanej.
4. Cesja wierzytelności Wykonawcy przysługujących mu względem Zamawiającego, na osoby trzecie jest niedopuszczalna.
5. Umowę sporządzono w 2 egzemplarzach po 1 egzemplarzu dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA



Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

Warunki eksploatacji

SYSTEM	ILOŚĆ LICENCJI	SPOSÓB UŻYTKOWANIA	ILOŚĆ DOSTĘPÓW	RODZAJ DOSTĘPÓW
FINANSE	1	Produkcyjny	8	jednoczesny dostęp
BUDŻET RB 2	1	Produkcyjny	1	jednoczesny dostęp
PRZELEW	1	Produkcyjny	1	jednoczesny dostęp
KASA	1	Produkcyjny	1	jednoczesny dostęp
Pakiet: PŁACE, KADRY, PRZELEW	1	Produkcyjny	1	jednoczesny dostęp
DYSPONENT	1	Produkcyjny	8	jednoczesny dostęp
PŁACE	1	Produkcyjny	2	jednoczesny dostęp
KADRY	1	Produkcyjny	1	jednoczesny dostęp
WYCIĄG BANKOWY dla systemu FK	1	Produkcyjny	1	na serwer
JPK	1	Produkcyjny	1	jednoczesny dostęp
Rekord.PPK (do 250 prac.)	1	Produkcyjny	1	jednoczesny dostęp
ADMIN	1	Produkcyjny		na serwer

ILOŚĆ LICENCJI: 12

Rzeczpospolita
Polska

Śląskie.

Unia Europejska
Europejski Fundusz SpołecznyFundusze
Europejskie
Program RegionalnyRzeczpospolita
Polska

Śląskie.

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego

Załącznik nr 2 do umowy

Procedura przekazania danych osobowych przez Zamawiającego do przetwarzania w organizacji Wykonawcy w celach serwisu oprogramowania będącego przedmiotem umowy:

1. Wykonawca przetwarza dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Zamawiającego, przy czym za takie udokumentowanie polecenia uważa się polecenia przekazane poprzez system wskazany przez Wykonawcę
2. Zamawiający kompresuje plik danych (najczęściej bazy danych), szyfruje i zabezpiecza hasłem i kopiuje na indywidualne konto serwer ftp Wykonawcy
3. Następnie Zamawiający otwiera zgłoszenie na platformie wskazanej przez Wykonawcę gdzie informuje o fakcie przekazania danych i ich rodzaju (specyfikacji) oraz wskazuje sposób w jaki nastąpiło przekazanie hasła do danych, jeżeli nie zostało ono podane w tym samym zgłoszeniu.
4. Osoba odpowiedzialna za przetwarzanie danych po stronie Wykonawcy jest zobowiązana w ciągu 24 godzin (dotyczy dni roboczych), przenieść plik do wewnętrznej, bezpiecznej infrastruktury informatycznej. Jeżeli plik nie zostanie przeniesiony ulegnie automatycznemu skasowaniu.
5. Osoba, która przejęła dane po stronie Wykonawcy potwierdza ich odbiór w formie odpowiedzi na zgłoszenie.



Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19