

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej i transmisji danych dla 10 numerów na terenie całego kraju, jak również na terenie Unii Europejskiej wraz z przeniesieniem aktualnie używanych numerów, dla potrzeb Śląskiego Centrum Przedsiębiorczości.
2. Usługi świadczone będą przez okres 24 miesięcy – od 22.09.2022 r. przez kolejne 24 miesiące. Zamawiający dopuszcza możliwość wydłużenia okresu wskazanego w zdaniu poprzedzającym do 30 dni, o ile konieczność taka będzie wynikała ze stosowanego przez Operatora okresu rozliczeniowego.
3. **W ramach miesięcznej opłaty abonamentowej Wykonawca w całym okresie jej aktywacji zapewni:**
  - aktywne karty SIM,
  - dla każdej aktywnej karty SIM pakiet aktywnych usług: identyfikację numeru rozmówcy, oczekiwanie na połączenie, dokonywanie połączeń, zawieszanie połączeń, połączenia z numerami alarmowymi, powiadomienie o próbie połączenia (SMS), możliwości sprawdzenia bieżącego stanu wykorzystania ustalonych limitów, blokowania przychodzących smsów informacyjnych (pogoda, wiadomości ze świata itp.),
  - włączoną domyślnie na wszystkich kartach SIM Zamawiającego blokadę połączeń i wiadomości tekstowych o podwyższonej płatności, np. płatnych infolinii (0-700, 0-400, 0-300, 0-801 itp.), numerów typu premium, płatnych zakupów w aplikacjach mobilnych itp. W przypadku naliczenia opłat za takie usługi Zamawiający nie będzie ponosił żadnych kosztów.
4. **Połączenia krajowe:**
  - połączenia w technologii sieci min. 4G LTE (jeśli jest dostępna w danym obszarze),
  - Nielimitowane połączenia głosowe do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych,
  - Nielimitowane połączenia tekstowe i multimedialne (SMS, MMS),
  - Nielimitowane połączenia z pocztą głosową oraz infolinią 0-800,
  - miesięczny pakiet transmisji danych nie mniejszy niż 15 GB dla każdego numeru telefonicznego z osobną (po wykorzystaniu limitu transferu danych użytkownik może nadal bezpłatnie korzystać z Internetu w danym miesięcznym okresie rozliczeniowym, przy czym dostawca Internetu ma prawo zmniejszyć jego prędkość do 1Mb/s do końca tego okresu



rozliczeniowego; Zamawiający nie zostanie obciążony żadnymi kosztami za transmisję danych po przekroczeniu limitu transferu danych).

- numery telefonów Zamawiającego nie mogą być umieszczane w publicznej bazie danych oraz nie mogą być przetwarzane w innych celach niż wynika to z realizacji podpisanej umowy.

#### 5. Połączenia wykonane i odebrane w roamingu na terenie Unii Europejskiej:

- pakiet nie mniej niż 60 minut połączeń głosowych wychodzących i przychodzących do sieci komórkowych i stacjonarnych,
  - pakiet nie mniej niż 60 połączeń tekstowych i multimedialnych (SMS, MMS),
  - nielimitowane połączenia z pocztą głosową,
  - miesięczny pakiet transmisji danych nie mniejszy niż 1 GB,
  - bezpłatne włączanie i wyłączanie roamingu, zlecane przez Zamawiającego dla wskazanego nr. telefonu (po wykorzystaniu pakietu połączenia wykonane i odebrane oraz inne usługi dokonane w usłudze roamingu rozliczane będą zgodnie z cennikiem usług, dostarczonym przez Operatora wraz z ofertą. Rozliczenie dotyczące usługi roamingu na terenie UE, zgodnie z cennikiem dla tych usług dla połączeń wychodzących, SMS/MMS wychodzących oraz transmisji danych),
  - możliwość bezpłatnego ustalenia limitu transmisji danych w usłudze roamingu (po jego przekroczeniu Operator ma obowiązek poinformować SMS-em/MMS-em o wyczerpaniu limitu).
6. Wykonawca zapewni, że Zamawiający zachowa dotychczasowe numery telefonów komórkowych, wykorzystywane wcześniej przez Zamawiającego, bez dodatkowej opłaty z tego tytułu ponoszonej w jakiegokolwiek formie. Czynności związane z przeniesieniem numerów telefonów zostaną wykonane przez Operatora.
7. Zamawiający wymaga, aby przeniesienie numeracji z sieci dotychczasowego wykonawcy do własnej sieci nastąpiło w sposób ciągły, poza przypadkami określonymi w Rozporządzeniu Ministra Cyfryzacji z 11.12.2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz. U. 2018 poz. 2324).
8. Zamawiający w okresie trwania umowy przewiduje przeznaczyć kwotę w wysokości maksymalnie 1000 zł brutto, ponad kwotę wskazaną w Umowie w §2 ust. 1, na zapłatę za ewentualne połączenia i usługi ze wszystkich aktywowanych kart SIM, których nie obejmuje abonament. Wszystkie połączenia i usługi nie wymienione w pkt. 1 oraz te wykonane poza granicami Unii Europejskiej lub przekroczeniu pakietu w UE będą świadczone zgodnie z aktualnym, najniższym cennikiem Wykonawcy dla klientów biznesowych. Usługi będą świadczone przez 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w roku.



9. Wykonawca przydzieli dla Zamawiającego **opiekuna** (wskazanego z imienia i nazwiska), w celu bezpośredniego kontaktu w sprawach wynikających z realizacji umowy, pełniącego rolę doradcy Zamawiającego, odpowiedzialnego za kontakt Zamawiającego z Wykonawcą i serwisem w sprawach dotyczących w szczególności ustalania przebiegu usuwania zgłoszonych awarii, uruchamiania usług i rozszerzenia zakresu numeracji oraz w innych sprawach związanych z realizacją przedmiotu umowy. Opiekun będzie do dyspozycji telefonicznej oraz e-mailowej przez 5 dni w tygodniu (od poniedziałku do piątku) w godzinach od 7:30 do 15:30. W przypadku czasowej niedostępności opiekuna, Wykonawca wyznaczy osobę, która będzie go zastępować i poinformuje o tym Zamawiającego.

**10. Karty SIM - wymagania:**

- karta SIM powinna być zabezpieczona przed uruchomieniem 4-cyfrowym kodem PIN (w przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta SIM musi zostać samoczynnie zablokowana, odblokowanie możliwe powinno być jedynie po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart SIM) przez Operatora kodu PUK),
- Operator zapewni możliwość natychmiastowej blokady karty SIM np.: w przypadku kradzieży lub utraty aparatu telefonicznego po zgłoszeniu przez upoważnionego pracownika Zamawiającego do współpracy z Operatorem, a także bezpłatne wydanie i aktywację duplikatów kart SIM,
- karty SIM mają być dostarczone na koszt i ryzyko Operatora w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie, do 21.09.2022 r.
- Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnej wymiany uszkodzonych lub nie działających kart SIM oraz dostawy nowych do siedziby Zamawiającego w terminie do 7 dni od daty zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego swojemu opiekunowi drogą mailową lub telefoniczną,
- Dostarczone karty SIM (10 sztuk) muszą mieć formę uniwersalną (SIM, microSIM, nanoSIM).

