

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii stacjonarnej w okresie od 01.01.2021r – 31.12.2023r dla 53 numerów, we wskazanych lokalizacjach W siedzibie Zamawiającego w Chorzowie przy ul. Katowickiej 47. Warunkiem przy podpisaniu przyszłej umowy będzie zachowanie dotychczasowych numerów telefonów – czynności związane z przeniesieniem numerów zostaną wykonane przez Operatora.

W czasie trwania umowy Zamawiający zastrzega sobie zwiększenie ilości numerów telefonów maksymalnie o 15%. Rozliczenie świadczenia usługi w tym zakresie odbywać się będzie według stawek zaoferowanych przez wykonawcę w ofercie. Zmiana ilości numerów telefonów nastąpi na podstawie aneksu do umowy.

1. Zakres zamówienia na świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii stacjonarnej w siedzibie Zamawiającego w Chorzowie przy ul .Katowickiej 47 obejmujących:

- a) możliwość wykonywania połączeń na telefony stacjonarne,
- b) możliwość wykonywania połączeń na telefony komórkowe,
- c) do sieci krajowych,
- d) do sieci międzynarodowych,
- e) bezpłatne wykonywanie połączeń wewnętrznych w obrębie wszystkich najmowanych przez Zamawiającego pomieszczeń oraz bezpłatne przełączanie połączeń wewnętrznych,
- f) z pocztą głosową oraz numerami 80x,
- g) pozostałych świadczonych standardowo i powszechnie dostępnych usługi (tj.: połączeń informacyjnych, płatnych infolinii, biur obsługi, abonenckich usług specjalnych, telefonii internetowej),
- h) bezpłatnych połączeń do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy, posiadających numery skrócone, w tym 112; 999; 998; 997; 994; 991; 986; 984; 985,
- i) sekundowego naliczania czasu rozmów bez opłaty inicjującej (wstępnej),
- j) blokadę wszystkich rodzajów połączeń do usług o podwyższonej opłacie np.: płatnych infolinii (0-700 itp.), numerów typu premium. W przypadku naliczenia opłat za takie usługi Zamawiający nie będzie ponosił żadnych kosztów,
- k) prezentacji numerów,
- l) możliwość przenoszenia przydzielonych numerów w obrębie już zajmowanych pomieszczeń przez Zamawiającego i ewentualnie nowo najmowanych pomieszczeń,
- ł) stałego abonamentu miesięcznego,
- m) bezpłatnego wykazu zrealizowanych połączeń (tzw. billingu) w formie papierowej lub elektronicznej.
- n) bezpłatne przekazywanie wszystkich połączeń na inne numery wewnętrzne oraz zewnętrzne.

2. Warunki świadczenia usługi

Realizacja usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej będzie odbywać się w oparciu o istniejącą w budynkach sieć telefoniczną oraz **abonencką centralę telefoniczną SLICAN MAC-6400**, która jest własnością Zarządcy budynku i w razie potrzeby zostanie ona udostępniona Wykonawcy, lub centralę telefoniczną dostarczoną przez Wykonawcę. W celu wykonania usługi Wykonawca zobowiązany będzie do zapoznania się z warunkami technicznymi i infrastrukturą telekomunikacyjną Zamawiającego. Wykonawca, z którym zostanie zawarta umowa jest zobowiązany do kompleksowego przyłączenia własnych linii do istniejącej sieci wewnątrz budynków i właściwej organizacji przełączeń, z zapewnieniem ciągłości usługi w okresie zmiany operatora (ze szczególnym uwzględnieniem godzin pracy Zamawiającego). Zamawiający informuje, że we wszystkich lokalizacjach znajduje się sprawna i ilościowo wystarczająca do realizacji zamówienia sieć wewnętrzna. Wykonawca zapewni przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów przypisanych do Zamawiającego (bez powodowania przerw w pracy, dotychczasowa umowa kończy się 31.12.2020r). Jednocześnie zobowiązuje się po wygaśnięciu podpisanej umowy przekazać bezpłatnie aktualną numerację nowemu operatorowi.

Zamawiający nie będzie ponosił kosztów związanych z ewentualnym przeniesieniem numerów, doprowadzeniem ewentualnego przyłącza do siedziby Zamawiającego, dostarczeniem urządzeń np. central, modemów oraz poprawnego ich zamontowania i uruchomienia w czasie wymaganym w SOPZ.

3. Serwis

Wykonawca w ramach przedmiotu zamówienia zapewni przyjmowanie zgłoszeń problemów, awarii lub nieprawidłowej realizacji usługi telefonicznie lub pocztą elektroniczną w godzinach 7:00-15:30. Wykonawca potwierdzi przyjęcie zgłoszenia awarii oraz wskaże przewidywany czas jej usunięcia. Czas usunięcia zgłoszonej awarii nie może być dłuższy niż 6 godzin. Czas na usunięcie awarii będzie liczony od momentu zgłoszenia jej przez Zamawiającego do momentu jej usunięcia.

Wykonawca przydzieli Zamawiającemu opiekuna (osobę wskazaną z imienia i nazwiska). Zadaniem opiekuna jest bezpośredni kontakt z Zamawiającym w sprawach wynikających z realizacji przedmiotu umowy, pełnienie roli doradcy Zamawiającego, odpowiedzialnego za kontakt Zamawiającego z Wykonawcą, w szczególności w sprawach dotyczących ustalania przebiegu usuwania zgłoszonych awarii, uruchamiania usług i rozszerzenia zakresu numeracji oraz w innych sprawach związanych z realizacją przedmiotu umowy. Opiekun będzie do dyspozycji telefonicznej oraz e-mailowej przez 5 dni w tygodniu (od poniedziałku do piątku) w godzinach od 7:30 do 15:30. W przypadku czasowej niedostępności opiekuna, Wykonawca wyznaczy osobę, która będzie go zastępować i poinformuje o tym Zamawiającego.

4. Koszty połączeń i usług:

1. Wykonawca zapewni stałe stawki za połączenia, bez względu na porę dnia i dzień tygodnia.
2. Wykonawca w ramach zamówienia zapewni bezpłatny serwis i nadzór dostarczonych przez siebie urządzeń i przyłączy do punktu styku z siecią Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązany będzie do dołączenia do oferty cennika opłat połączeń, który będzie stanowił załącznik do umowy. W przypadku wykonania przez Zamawiającego połączeń nie wskazanych w zapytaniu ofertowym, opłata za takie połączenia naliczona będzie według stawek cennika. Zamawiający na ten cel przeznaczy w trakcie trwania umowy kwotę 2000 zł brutto.

Rozliczanie kosztów połączeń i opłat stałych odbywać się będzie w okresach jednomiesięcznych na podstawie faktur z załączonym rozliczeniem czasu połączeń, z podziałem na połączenia krajowe do sieci stacjonarnych, na połączenia krajowe do sieci komórkowych, do sieci międzynarodowych komórkowych i stacjonarnych oraz połączeń z numerami 80x. Rozliczenie będzie dokonywane zgodnie z rzeczywistym wykonaniem przedmiotu zamówienia. Okresem rozliczeniowym będzie miesiąc kalendarzowy za który będzie wystawiana faktura. Płatność z tytułu usług realizowana będzie w okresie do 14 dni kalendarzowych od daty dostarczenia poprawnie wystawionej faktury VAT w terminie do 14 dni kalendarzowych od zakończenia okresu rozliczeniowego, którego dotyczy faktura. Warunkiem wystawienia pierwszej faktury VAT będzie podpisany protokołu odbioru potwierdzający prawidłowe uruchomienia usług.

Zamawiający zastrzega, że podane w Formularzu ofertowym (zał. nr 2) szacowany czas połączeń nie zobowiązuje Zamawiającego do ich pełnego wykorzystania. Realizacja przedmiotu zamówienia oraz rozliczenie będzie następowało według rzeczywistych potrzeb Zamawiającego. W przypadku wykorzystania któregoś z założonych pakietów minut określonych w ofercie i zawartej umowie, możliwa będzie zmiana ich ilości w poszczególnych pakietach bez konieczności aneksowania umowy. Zamawiający dopuszcza również, możliwość zmniejszenia ilości obsługiwanych linii telefonicznych. Zmniejszenie takie nie będzie większe niż 5 numerów. Zmiana dokonana będzie poprzez aneks do umowy.