

Zapytanie ofertowe

Przedmiot zamówienia: Usługa współpracy przy tworzeniu serwisu internetowego.

Rozdział 1. : Szczegółowy przedmiot zamówienia:

Usługa obejmuje współpracę przy tworzeniu serwisu internetowego „Fundusze dla Biznesu”, który jest własnością Zamawiającego i jest prezentowany pod adresem <https://funduszedlabiznesu.scp-slask.pl/>. Serwis jest własnością Zamawiającego. Przedmiot zamówienia obejmuje dwa zadania. **Pierwsze** — związane z tworzeniem artykułów (opracowanie redakcyjne i graficzne, korekty itd.). **Drugie** — związane z działaniem serwisu internetowego (utrzymanie i rozwój serwisu internetowego, opieka techniczna nad serwisem, zamieszczanie artykułów w serwisie itd.).

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w załączniku nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia.

KOD CPV:

Główny: 79553000-5 komputerowe usługi wydawnicze

Pomocnicze:

72413000-8 usługi w zakresie projektowania stron www

79822500-7 usługi projektów graficznych;

79960000-1 usługi fotograficzne i pomocnicze.

Rozdział 2. Tryb udzielenia zamówienia:

Wartość zamówienia nie przekracza kwoty wskazanej w art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy PZP.

Rozdział 3. Wydatek finansowany częściowo ze środków FE SL 2021-2027 w ramach działania Pomoc Techniczna.

Rozdział 4. Termin realizacji: Realizacja zamówienia do **12.12.2024 r.** z zastrzeżeniem, że hosting, ochroną poprzez certyfikat SSL, aktualizacja systemu, poprawność działania serwisu internetowego i pozycjonowanie: **do 30.04.2025 r.**

Rozdział 5. Informacje ogólne:

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo wezwania do uzupełnienia dokumentów i/lub wyjaśnień treści złożonej oferty tylko Wykonawcę, którego oferta zostanie najwyżej oceniona.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia na każdym etapie, w szczególności w przypadku braku środków finansowych w budżecie.
3. Jeżeli zaoferowana cena lub koszt wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia, tj. różnią się o więcej niż 30% od średniej arytmetycznej cen wszystkich ważnych

ofert niepodlegających odrzuceniu, lub budzą wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym lub wynikającymi z odrębnych przepisów, Zamawiający żąda od Wykonawcy złożenia w wyznaczonym terminie wyjaśnień, w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny lub kosztu. Zamawiający ocenia te wyjaśnienia w konsultacji z Wykonawcą i może odrzucić tę ofertę wyłącznie w przypadku, gdy złożone wyjaśnienia wraz z dowodami nie uzasadniają podanej ceny lub kosztu w tej ofercie.

4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do poprawienia w ofercie oczywistych omyłek pisarskich i rachunkowych.
5. W przypadku złożenia oferty, której treść nie odpowiada treści zapytania lub w przypadku niespełnienia minimalnych warunków Zamawiający zastrzega sobie prawo odrzucenia tej oferty bez dalszego jej rozpatrywania.
6. Zamawiający nie przewiduje składania ofert wariantowych. Złożenie więcej niż jednej oferty lub złożenie oferty zawierającej propozycje alternatywne spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez Wykonawcę.
7. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
8. Niniejsze postępowanie jest jedną z części zamówienia przewidzianego w planie zamówień publicznych na rok 2024, zamieszczonego na stronie internetowej Zamawiającego <https://bip.scp-slask.pl/>.
9. Zamawiający nie przewiduje zamówień uzupełniających.
10. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany warunków zawartej umowy - § 7.
11. Zamawiający informuje, że faktura/rachunek zostanie zapłacona metodą split payment zgodnie z art.108a i następną Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. 2023 poz. 1570 z późn. zm.).
12. Wykonawca zobowiązuje się, że numer rachunku bankowego podawany na fakturach VAT będzie rachunkiem ujawnionym w wykazie podmiotów prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (na tzw. „białej liście”). Zamawiający może odmówić zapłaty na rachunek nieujawniony w ww. wykazie podmiotów, a Wykonawca nie będzie uprawniony do dochodzenia odsetek. Wykonawca ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą względem Zamawiającego w przypadku: podania na fakturze rachunku bankowego nieujawnionego w ww. wykazie podmiotów i uiszczenia przez Zamawiającego płatności na taki rachunek.
13. Wykonawca ma prawo wysyłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej za pośrednictwem platformy zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz.U. z 2020 r poz. 1666 z późn. zm.).
14. Szczegółowe zapisy w zakresie wynagrodzenia za realizację przedmiotu zamówienia zawarte zostały we wzorze umowy, stanowiącej załącznik nr 3.
15. Wynagrodzenie Wykonawcy regulowane będzie w formie polecenia przelewu z rachunku Zamawiającego na rachunek Wykonawcy w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego częściowej faktury VAT, prawidłowo wystawionej pod względem formalnym

i merytorycznym przez Wykonawcę, pod warunkiem wcześniejszego podpisania przez obie strony protokołu odbioru bez zastrzeżeń.

Rozdział 6. Miejsce i termin składania ofert:

1. Ofertę – formularz ofertowy (**którego wzór stanowi załącznik nr 2 do zapytania ofertowego wraz z próbką, o której mowa w rozdziale 7 pkt 2.2.1)** należy złożyć do **05.03.2024 r. do godziny 10.00** przez portal **Baza Konkurencyjności**.
2. Komunikacja w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym składanie ofert, pytania i odpowiedzi w sprawach zamówienia, wymiana informacji między Zamawiającym a Wykonawcą oraz przekazywanie dokumentów i oświadczeń odbywa się pisemnie za pomocą BK2021.

Zasady i sposób korzystania z Bazy Konkurencyjności znajdują się w regulaminie pod linkiem: <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/regulamin>

3. Pytania i oferty, które wpłyną do Zamawiającego innym kanałem niż przez portal **Baza Konkurencyjności**, pozostaną bez odpowiedzi, a oferty będą podlegać odrzuceniu.
4. Po upływie terminu składania ofert komunikacja między Wykonawcą a Zamawiającym odbywać się będzie mailowo poprzez adres: zamowienia@scp-slask.pl.
5. Zamawiający nie będzie rozpatrywał ofert złożonych po upływie terminu na składanie ofert.
6. Oferta wraz z załącznikami musi być czytelna.
7. Wykonawcom nie przysługuje zwrot kosztów udziału w postępowaniu.
8. Zamawiający nie może być powiązany kapitałowo ani osobowo z wykonawcami, którzy złożyli oferty. Oferta wykonawcy, który jest powiązany kapitałowo lub osobowo z Zamawiającym zostanie odrzucona i nie będzie podlegać dalszemu rozpatrywaniu.
9. Do postępowania mogą przystąpić wyłącznie osoby, które nie podlegają wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2023 r., poz. 1497).
10. Ofertę należy złożyć w języku polskim zgodnie z formularzem ofertowym, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego.
11. Oferta musi być podpisana przez osobę lub osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy i jeżeli nie wynika to bezpośrednio z ogólnodostępnych dokumentów (np. KRS, CEIDG), wraz z ofertą należy przedłożyć dokument potwierdzający prawo do reprezentacji Wykonawcy przez osobę podpisującą ofertę.

Rozdział 7. Kryteria oceny ofert:

1. Analiza ofert zostanie przeprowadzona komisyjnie przez Zamawiającego – Wydział Informacji i Promocji.
 2. Przy ocenie ofert Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami :
- 2.1. Cena zamówienia brutto – 80 pkt**
- Maksymalna liczba punktów** możliwa do uzyskania przez Wykonawcę w tym kryterium wynosi 80 punktów, według poniższych zasad punktacji:

Punkty za kryterium „Cena zamówienia brutto” zostaną przyznane wg poniższego wzoru:

najniższa łączna cena zamówienia brutto spośród ofert badanych
i niepodlegających odrzuceniu

cena brutto badanej ofert x 80 = liczba punktów

2.2. Jakość — próbka poradnika oraz layoutu strony głównej serwisu internetowego — 20 punktów.

- 2.2.1. W celu oceny kryterium, jakim jest jakość poradnika, Zamawiający wymaga dołączenia wizualizacji zawierających projekty wyglądu strony głównej serwisu internetowego oraz artykułu dotyczącego Funduszu na rzecz Sprawiedliwej Transformacji ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki ŚCP (ok. 6 tysięcy znaków ze spacjami, język polski).
- 2.2.2. Wizualizacja artykułu musi zawierać układ tytułów, leadów i podtytułów, rozmieszczenie wykonanych w kolorze elementów graficznych, np. zdjęć, tabel, wykresów, infografik, grafik. Artykuł musi być przygotowany na potrzeby postępowania, nie może być wcześniej publikowany. Wszelkie koszty przygotowania próbki ponosi Wykonawca.
- 2.2.3. Materiały źródłowe można znaleźć [na stronie ŚCP](#). Zestawy logotypów do zamieszczenia na stronie zamieszczone na [stronie Fundusze Europejskie dla Śląskiego](#) (perspektywa 2021-2027).
- 2.2.4. **Maksymalna liczba punktów** możliwa do uzyskania przez Wykonawcę w tym kryterium wynosi 20 punktów, według poniższych zasad punktacji.
- a) **Poprawność językowa** (ortograficzna, gramatyczna, stylistyczna) — **maksymalnie 5 punktów 5 punktów** — tekst bezbłędny
- 2 punkty** — w tekście pojawiły się trzy błędy interpunkcyjne lub jeden błąd ortograficzny lub jeden błąd gramatyczny czy stylistyczny
- 0 punktów** — w tekście znajdują się cztery lub więcej błędów interpunkcyjnych lub dwa i więcej błędów ortograficznych lub dwa i więcej błędów gramatycznych lub dwa i więcej błędów stylistycznych
- b) **Poprawność merytoryczna** — **maksymalnie 5 punktów 5 punktów** — brak błędów merytorycznych, tekst opisuje istotne kwestie związane z konkursem, informacje są bogate i rzetelnie przedstawione
- 2 punkty** — występuje jeden błąd merytoryczny, ale tekst zawiera istotne, rzetelnie przedstawione informacje
- 0 punktów** — pojawiają się dwa lub więcej błędów merytorycznych lub tekst zawiera niewiele informacji
- c) **Forma przekazu** — **maksymalnie 5 punktów 5 punktów** — styl przystępny dla odbiorców, prezentujący trudną tematykę w komunikatywny sposób, pojawiają się w nim cytaty i środki wyrazu artystycznego, tytuł przyciąga uwagę, a treść zwraca uwagę na korzyści, jakie konkurs przysięnie dla regionu i jego mieszkańców

2 punkty — występują uchybienia w zakresie maksymalnie jednego z następujących elementów: mimo przystępności pojawiają się większe fragmenty stylu urzędniczego, unijnej nowomowy/ tekst zawiera środki artystycznego wyrazu, jednak jest ich niewiele/ tytuł nie przyciąga uwagi/ artykuł nie zwraca uwagi na korzyści, jakie przyniesie konkurs

0 punktów — pojawiają się dwa lub więcej spośród następujących elementów: fragmenty tekstu są przekopiowane z materiałów źródłowych, dominuje styl urzędniczy i oficjalny/ brak środków artystycznego wyrazu/ tytuł nie przyciąga uwagi/ brak zwrócenia uwagi na korzyści, jakie konkurs przyniesie dla mieszkańców i regionu

d) Środki graficzne— maksymalnie 5 punktów

5 punktów — layout strony jest oryginalną propozycją, spójną z tematyką samorządową i biznesową, jest przejrzysty, wykorzystuje elementy linii graficznej Księgi Tożsamości Wizualnej 2021-2027, został zaprojektowany w estetyczny sposób, przyciągający uwagę, elementy graficzne zamieszczone w artykule są związane z tematyką strony i podnoszą przystępność tekstu

2 punkty — występują uchybienia w zakresie maksymalnie jednego z następujących elementów: layout strony nie wykorzystuje elementów linii graficznej zawartych w księdze Tożsamości Wizualnej 2021-2027, strona główna serwisu internetowego jest nieprzejrzysta, zaprojektowana w nieestetyczny sposób/elementy graficzne zawarte w artykule nie są związane z tematyką strony/elementy graficzne występujące w artykule nie podnoszą przystępności tekstu

0 punktów — pojawiają się dwa lub więcej spośród następujących elementów: layout strony nie wykorzystuje elementów linii graficznej zawartych w Księdze Tożsamości wizualnej 2021-2027/ layout nie przyciąga uwagi, jest nieestetyczny lub mało przejrzysty/ elementy graficzne w artykule nie są związane z tematyką strony,/elementy graficzne zamieszczone w artykule nie pomagają w zrozumieniu tekstu.

UWAGA! Próbkę należy dostarczyć wraz z formularzem ofertowym. Próbki nie podlegają zwrotowi, a koszt ich przygotowania spoczywa na Wykonawcy.

3. Liczba punktów zostanie zaokrąglona do dwóch miejsc po przecinku. Jeżeli trzecia cyfra po przecinku jest mniejsza niż 5 to przy zaokrągleniu druga cyfra nie ulega zmianie, a jeżeli trzecia cyfra po przecinku jest równa 5 lub większa to druga cyfra zostanie zaokrąglona w górę.
4. Końcowa ocena stanowić będzie sumę punktów przyznanych za poszczególne kryteria.
5. **Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą sumę punktów.**
6. Jeżeli nie można wybrać oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i innych kryteriów oceny ofert, Zamawiający spośród tych ofert wybiera ofertę, która otrzymała najwyższą ocenę w kryterium o najwyższej wadze.

Rozdział 8. Osoby do kontaktu:

W sprawach proceduralnych:

Anna Wujakowska – Wydział Organizacyjny

e-mail: anna.wujakowska@scp-slask.pl tel.: (32) 743-91-80.

Aneta Krywko – Wydział Organizacyjny

e-mail : aneta.krywko@scp-slask.pl, tel.: (32) 743-91-80.

W sprawach merytorycznych:

Anna Trólka – Wydział Informacji i Promocji

e-mail: anna.trolka@scp-slask.pl, tel.: (32) 743-91-71, (32) 743-91-77

Agnieszka Brodziak – Wydział Informacji i Promocji

e-mail: agnieszka.brodziak@scp-slask.pl , tel.: (32) 743-91-71, (32) 743-91-77

Rozdział 9. Załączniki:

1. Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia
2. Załącznik nr 2 - Formularz ofertowy
3. Załącznik nr 3 – Wzór umowy
4. Klauzula informacyjna – załącznik nr 3 do wzoru umowy

Rozdział 10. Informacje podawane w przypadku zbierania danych osobowych od osoby, której dane dotyczą:

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Śląskie Centrum Przedsiębiorczości, z siedzibą przy ul. Katowickiej 47, 41-500 Chorzów, adres email: scp@scp-slask.pl, strona internetowa: <https://bip.scp-slask.pl/>.
- 2) Została wyznaczona osoba do kontaktu w sprawie przetwarzania danych osobowych, adres email: abi@scp-slask.pl.
- 3) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:
 - a) oceny złożonych ofert i wyboru najkorzystniejszej,
 - b) udzielenie zamówienia/zlecenia i/lub zawarcia umowy,
 - c) realizacja i rozliczenie zamówienia,
 - d) archiwizacja dokumentacji.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest obowiązek prawny administratora art. 6 ust.1 lit. c RODO oraz zawarta umowa, art. 6 ust.1 lit. b RODO (jeżeli dotyczy).

Powyższe cele wynikają z ustawy Prawo Zamówień Publicznych oraz aktów wykonawczych do ustawy.

- 4) Pani/Pana dane osobowe będą ujawniane osobom upoważnionym przez administratora danych osobowych oraz podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa. Ponadto w zakresie stanowiącym informację publiczną dane będą ujawniane każdemu zainteresowanemu taką informacją.
- 5) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres wynikający z przepisów prawa dot. archiwizacji.

- 6) Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 7) Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest obowiązkowe, a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie niemożność udzielenie zamówienia/zlecenia i/lub zawarcia umowy.
- Pani/Pana dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania, o którym mowa w art. 22 RODO.

DYREKTOR
ŚLĄSKIEGO CENTRUM PRZEDSIĘBIORCZOŚCI
E. Kabelis
Elżbieta Kabelis

WYDZIAŁ INFORMACJI I PROMOCJI
Anna Szymkiewicz-Brodziak
Anna Szymkiewicz-Brodziak
KIEROWNIK

WYDZIAŁ ORGANIZACYJNY
Anna Wujakowska
Anna Wujakowska
INSPEKTOR

WYDZIAŁ ORGANIZACYJNY
Dorota Nowicka
Dorota Nowicka
KIEROWNIK

WYDZIAŁ INFORMACJI I PROMOCJI
Anna Trólka
Anna Trólka
STARSZY SPECJALISTA



Fundusze Europejskie
dla Śląskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Województwo
Śląskie