

WZÓR UMOWY – Załącznik nr 3

zawarta w dniu 2020 r. w Chorzowie pomiędzy:

Województwem Śląskim – Śląskim Centrum Przedsiębiorczości będącym wojewódzką samorządową jednostką organizacyjną, działającą w formie jednostki budżetowej z siedzibą w Chorzowie przy ulicy Katowickiej 47, w imieniu którego działa:, zwanym dalej Zamawiającym

a

.....
(nazwa Wykonawcy)

zwanego w dalszej części umowy Wykonawcą.

Umowa zawarta na podstawie dokonanej przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy, w trybie zapytania ofertowego, o numerze sprawy **SCP/ZP/383/1-0...../2020** na podstawie art. 4 pkt. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.).

Umowa dotyczy zakupu świadczenia usług telefonii stacjonarnej dla 53 numerów dla Śląskiego Centrum Przedsiębiorczości w jego siedzibie przy ul. Katowickiej 47 w Chorzowie.

§1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy są usługi telefonii stacjonarnej dla 53 numerów dla Śląskiego Centrum Przedsiębiorczości, zgodnie ze Szczegółowym Opisem Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy oraz ofertą stanowiącą załącznik nr 2.
2. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - Świadczenia usługi w okresie od 01.01.2021r do 31.12.2023r we wskazanych lokalizacjach w siedzibie Zamawiającego w Chorzowie przy ul. Katowickiej 47.
 - przejęcia i utrzymania dotychczas użytkowanych przez Zamawiającego numerów telefonicznych.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada kwalifikacje i uprawnienia wymagane dla prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy tj. aktualny wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, prowadzony przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zgodnie z ustawą Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz.U. z 2019 r poz. 2460 z późn. zm.).
4. Wykonawca będzie realizował przedmiot Umowy z należytą starannością, ponosząc pełną odpowiedzialność za rzetelne, kompetentne i terminowe wykonanie.
5. Osobą odpowiedzialną za realizację Umowy:
 - a) ze strony Zamawiającego jest:tel. / e-mail:..... lub osoba go zastępująca;
 - b) ze strony Wykonawcy jest:tel. / e-mail:.....

§2

Realizacja umowy i odbiór przedmiotu umowy

1. Wykonawca uruchomi usługę od dnia 01.01.2021r.
2. Potwierdzeniem **uruchomienia usługi**, będzie „**Protokół odbioru przedmiotu umowy**”. Podpisanie Protokołu odbioru przedmiotu umowy bez zastrzeżeń będzie potwierdzeniem prawidłowego uruchomienia usług przez Zamawiającego. Protokół odbioru zawierać będzie co najmniej: dane Wykonawcy, dane Zamawiającego, przedmiot umowy, datę odbioru i podpisy przedstawicieli Stron.
3. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego usterek podczas odbioru, Zamawiający wezwie Wykonawcę do ich usunięcia. W przypadku niedopełniania przez Wykonawcę wskazanego obowiązku wynikającego Zamawiający może wstrzymać się z odbiorem przedmiotu umowy do czasu usunięcia usterek przez Wykonawcę.
4. Opóźnienie wynikające z uruchomienia usługi nie powoduje zmiany terminu rozpoczęcia wykonania umowy, o którym mowa w ust.1.
5. Dokonanie przez Zamawiającego odbioru przedmiotu umowy oraz podpisanie Protokołu odbioru przedmiotu umowy nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku zaspokojenia roszczeń Zamawiającego wynikających z wadliwej realizacji usługi.

§3

Formy płatności

1. Za świadczenie usług Zamawiający płacić będzie miesięcznie Wykonawcy wynagrodzenie obliczone z uwzględnieniem następujących stawek za poszczególne elementy usługi:
 - a) Cena brutto za abonament miesięczny sumarycznie za 53 numery:.....,
 - b) Koszt jednej minuty brutto za połączenia do krajowych sieci komórkowych:,
 - c) Koszt jednej minuty brutto za połączenia krajowe na telefony stacjonarne:,
 - d) Koszt jednej minuty brutto za połączenia międzynarodowe do wszystkich sieci komórkowych:
 - e) Koszt jednej minuty brutto za połączenia międzynarodowe na telefony stacjonarne:.....,
 - f) Koszt jednej minuty brutto za połączenia z numerami 80x:
2. Łączna kwota za wykonanie usługi o której mowa w §1 zgodnie z formularzem ofertowym wynosi zł netto + VAT (23%), czyli łącznie brutto zł (słownie:złotych 00/100).
3. Rozliczenie będzie dokonywane zgodnie z rzeczywistym wykonaniem przedmiotu umowy. Okresem rozliczeniowym będzie miesiąc kalendarzowy, za który będzie wystawiana faktura.
4. Rozliczanie kosztów połączeń i opłat stałych odbywać się będzie w okresach jednomiesięcznych na podstawie faktur z załączonym rozliczeniem czasu połączeń, z podziałem na połączenia krajowe do sieci stacjonarnych, na połączenia krajowe do sieci międzynarodowych, do wszystkich krajowych

sieci komórkowych i międzynarodowych oraz połączeń z numerami 80x. Opłaty za abonament pobierane będą z góry, natomiast opłaty za połączenia będą pobierane na podstawie przeprowadzonych rozmów za dany miesiąc.

5. W przypadku wykonania połączeń innych niż wskazane w §3 ust 1, Zamawiający zapłaci za usługę zgodnie z cennikiem opłat Wykonawcy dołączonym do oferty. Zamawiający na ten cel przeznaczy maksymalnie kwotę 2000 zł brutto.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo realizowania zamówień w ilościach uzależnionych od rzeczywistych potrzeb oraz w związku z tymi potrzebami do ograniczenia zamówienia w zakresie rzeczowym lub ilościowym, co nie jest odstępianiem od umowy nawet w części i nie stwarza po stronie Wykonawcy jakichkolwiek roszczeń.
7. Zamawiający zaznacza, iż zawarta umowa wygaśnie w momencie osiągnięcia maksymalnej wartości zamówienia, czyli łącznej maksymalnej kwoty brutto zaoferowanej przez Wykonawcę w ofercie, na podstawie której zawarta została umowa, z zastrzeżeniem ust 9.
8. W przypadku wykorzystania któregoś z założonych pakietów czasu rozmów określonych w załączniku nr 2, przy jednoczesnym zachowaniu cen jednostkowych brutto i nie przekroczeniu maksymalnej kwoty brutto określonej w niniejszej umowie, możliwa będzie zmiana w poszczególnych pakietach bez konieczności aneksu do umowy.
9. W czasie trwania umowy Zamawiający zastrzega sobie zwiększenie ilości numerów telefonów o maksymalnie 15% co spowoduje proporcjonalne zwiększenie kwoty o której mowa w ust 2 maksymalnie o 15%. Zmiana ilości numerów telefonów nastąpi na podstawie aneksu do umowy.
10. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa zwiększenia ilości linii telefonicznych, Zamawiający z tego tytułu ponosić będzie opłaty w wysokości wskazanej w ofercie złożonej przez Wykonawcę.
11. Zapłata wynagrodzenia, określonego w ust. 1, nastąpi przelewem na wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy, w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej, pod względem merytorycznym i formalnym, faktury VAT.
12. Jako dzień zapłaty strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
13. Zamawiający informuje, że faktura/rachunek zostanie zapłacona metodą split payment zgodnie z Ustawą z dnia 15 grudnia 2017 r. o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. 2018 poz. 62).
14. Wykonawca ma prawo wysyłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej za pośrednictwem platformy zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 2191)
15. Wykonawca zobowiązuje się, że numer rachunku bankowego podawany na fakturach VAT będzie rachunkiem ujawnionym w wykazie podmiotów prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (na tzw. „białej liście”). Zamawiający może odmówić zapłaty na rachunek nieujawniony w ww. wykazie podmiotów, a Wykonawca nie będzie uprawniony do dochodzenia odsetek. Wykonawca ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą względem Zamawiającego w przypadku: podania na fakturze rachunku bankowego nieujawnionego w ww. wykazie podmiotów i uiszczenia przez Zamawiającego płatności na taki rachunek.
16. Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia faktury na:

Województwo Śląskie
Śląskie Centrum Przedsiębiorczości
ul. Katowicka 47, 41-500 Chorzów
NIP 9542770064.

17. Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020.

§ 4

Serwis

1. Wykonawca przydzieli Zamawiającemu opiekuna (osobę wskazaną z imienia i nazwiska). Zadaniem opiekuna jest bezpośredni kontakt z Zamawiającym w sprawach wynikających z realizacji przedmiotu umowy, pełnienie roli doradcy Zamawiającego, odpowiedzialnego za kontakt Zamawiającego z Wykonawcą w sprawach dotyczących w szczególności ustalania przebiegu usuwania zgłoszonych awarii, uruchamiania usług i rozszerzenia zakresu numeracji oraz w innych sprawach związanych z realizacją przedmiotu umowy. Opiekun będzie do dyspozycji telefonicznej oraz e-mailowej przez 5 dni w tygodniu (od poniedziałku do piątku) w godzinach od 7:30 do 15:30. W przypadku czasowej niedostępności opiekuna, Wykonawca wyznaczy osobę, która będzie go zastępować i poinformuje o tym Zamawiającego.
2. Wykonawca zapewni przyjmowanie zgłoszeń problemów, awarii lub nieprawidłowej realizacji usługi telefonicznie lub pocztą elektroniczną w godzinach 7:00-15:30. Wykonawca potwierdzi przyjęcie zgłoszenia awarii oraz wskaże przewidywany czas jej usunięcia. Czas usunięcia zgłoszonej awarii nie może być dłuższy niż 6 godzin. Czas na usunięcie awarii będzie liczony od momentu zgłoszenia jej przez Zamawiającego do momentu jej usunięcia.

§ 5

Kary umowne

1. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu uruchomienia usługi, o którym mowa w § 2 ust.1 umowy, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 20% miesięcznego wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1a za każdy dzień opóźnienia.
2. W przypadku braku uruchomienia usługi w terminie 7 dni od upływu terminu określonego w § 2 ust.1, Zamawiający może odstąpić od umowy bez wyznaczenia dodatkowego terminu wykonania umowy. W tym przypadku Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% brutto łącznej wartości zamówienia, wskazanej w § 3 ust 2.
3. W przypadku niedotrzymania terminu usunięcia zgłoszonej awarii, określonego w § 4 ust. 2, Zamawiający naliczy Wykonawcy kary umowne w wysokości 0,5% miesięcznego wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1a za każde rozpoczęte kolejne godziny opóźnienia.
4. W razie odstąpienia przez Wykonawcę lub Zamawiającego od umowy w części lub rozwiązania umowy przez którąkolwiek ze stron, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 20% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 2.
5. Jeżeli szkoda będzie wyższa niż kara umowna Zamawiający będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania przewyższającego karę umowną na zasadach ogólnych.
6. Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącenia kar umownych z faktury wystawionej przez Wykonawcę.

7. W razie przerw w świadczeniu usługi, Zamawiający nie obciąża Wykonawcy karami zapisanymi w niniejszym paragrafie, jeśli Wykonawca wykaże Zamawiającemu, że przerwa w świadczeniu usługi wynikała z przyczyn od niego niezależnych.

§ 6

Postanowienia dotyczące zmian w Umowie

1. Zakazuje się zmian postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy.
2. Zmiana treści Umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Strony dopuszczają zmianę cen wskazanych w §3 ust. 1 w przypadku:
 - a) ustawowej zmiany podatku VAT,
 - b) zaproponowania przez Wykonawcę w trakcie obowiązywania umowy upustów lub rabatów,
 - c) zwiększenie ilości linii telefonicznych – w zakresie kosztów związanych z łączną opłatą według stawek jednostkowych,
 - d) zmniejszenie ilości linii telefonicznych – w zakresie kosztów związanych z łączną opłatą według stawek jednostkowych.

§ 7

Postanowienia dotyczące rozwiązania Umowy

1. Umowa może zostać rozwiązana za porozumieniem stron.
2. Zamawiający może, poza przypadkami określonymi w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, odstąpić od Umowy, jeżeli Wykonawca nie będzie posiadał aktualnego wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zgodnie z ustawą Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 2460 z późn. zm.).
3. Odstąpienie od Umowy następuje w trybie natychmiastowym, w przypadku wskazanym w ust. 2 bez wypłaty jakiegokolwiek odszkodowania. Odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej, pod rygorem nieważności i zawiera uzasadnienie.
4. Zamawiający może rozwiązać umowę z zachowaniem 14-dniowego terminu wypowiedzenia w następujących przypadkach:
 - a) braku możliwości korzystania z usługi przez okres co najmniej 3 dni,
 - b) w innych przypadkach nienależytego wykonania obowiązków Wykonawcy określonych w niniejszej Umowie oraz Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych,
5. Zamawiający oświadcza, że Śląskie Centrum Przedsiębiorczości jest wojewódzką samorządową jednostką organizacyjną działającą w formie jednostki budżetowej, powołaną uchwałą Sejmiku Województwa Śląskiego nr III/13/4/2007 z dnia 19 września 2007 r. Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku zaistnienia sytuacji, w której zostanie podjęta i wejdzie w życie uchwała Sejmiku Województwa Śląskiego o rozwiązaniu Śląskiego Centrum Przedsiębiorczości lub jakiegokolwiek inny odpowiedni akt organów Województwa Śląskiego powodujący likwidację, rozwiązanie, przekształcenie Śląskiego Centrum Przedsiębiorczości, Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia niniejszej umowy z dwumiesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego,
6. W przypadku zmiany siedziby Zamawiającego, Wykonawca może odstąpić od umowy lub za zgodą Zamawiającego przenieść dotychczas świadczone usługi do nowej siedziby Zamawiającego i będzie je świadczył na tych samych warunkach.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej Umowy wraz z załącznikami mają zastosowanie:
 - a) zapytanie ofertowe
 - b) oferta złożona przez Wykonawcę
 - c) Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, stanowiący załącznik do Umowy, o ile nie jest w sprzeczności z zapytaniem ofertowym, złożoną ofertą i niniejszą umową.
2. O ile zachodzi sprzeczność dokumentu Umowy lub dokumentu Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia (SOPZ) z postanowieniami Regulaminu lub innymi dokumentami Operatora, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy, SOPZ oraz Formularza Ofertowego/Cenowego.
3. Wszelkie spory, jakie mogą wynikać pomiędzy stronami w związku z realizacją postanowień niniejszej Umowy, będą rozwiązywane polubownie.
4. Spory powstałe w wyniku wykonania niniejszej umowy rozpatrzy Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Cesja wierzytelności Wykonawcy przysługujących mu względem Zamawiającego na osoby trzecie jest niedopuszczalna.
6. Umowę niniejszą sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Zamawiającego oraz jeden egzemplarz dla Wykonawcy.
7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie stosuje się właściwe przepisy prawa polskiego, a w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.

§ 9

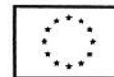
Klauzula informacyjna Śląskiego Centrum Przedsiębiorczości w Chorzowie

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Śląskie Centrum Przedsiębiorczości, z siedzibą przy ul. Katowickiej 47, 41-500 Chorzów, adres email: scp@scp-slask.pl, strona internetowa: <http://bip.scp-slask.pl/>;
- 2) Została wyznaczona osoba do kontaktu w sprawie przetwarzania danych osobowych, adres email: abi@scp-slask.pl;
- 3) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:
 - a) oceny złożonych zapytań ofertowych i wyboru najkorzystniejszego,
 - b) udzielenie zamówienia/zlecenia i/lub zawarcia umowy,
 - c) realizacja i rozliczenie zamówienia,
 - d) archiwizacja dokumentacji.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest obowiązek prawny administratora art. 6 ust.1 lit. c RODO oraz zawarta umowa art. 6 ust.1 lit. b RODO (jeżeli dotyczy). Powyższe cele wynikają z ustawy Prawo Zamówień Publicznych oraz aktów wykonawczych do ustawy.

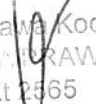
- 4) Pani/Pana dane osobowe będą ujawniane osobom upoważnionym przez administratora danych osobowych oraz podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa. Ponadto. w zakresie stanowiącym informację publiczną dane będą ujawniane każdemu zainteresowanemu taką informacją
- 5) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres wynikający z przepisów prawa dot. archiwizacji.



- 6) Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
- 7) Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest obowiązkowe a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie niemożność udzielenie zamówienia/zlecenia i/lub zawarcia umowy.
- 8) Pani/Pana dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania, o którym mowa w art. 22 RODO.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA


Bogusław Koczara
RADCA PRAWNY
Kt 2365

