

## Śląskie Centrum Przedsiębiorczości

ul. Katowicka 47, 41-500 Chorzów

tel. +48 (32) 743 91 60

fax +48 (32) 743 91 61

scp@scp-slask.pl

www.scp-slask.pl

Chorzów, <sup>28</sup> listopada 2024 r.

SCP-IV-3.383...<sup>69</sup>2024.EPB

### Zapytanie ofertowe

#### 1. Opis przedmiotu zamówienia:

**Asysta techniczna na okres 36 miesięcy dla posiadanego przez Zamawiającego systemu obiegu dokumentów FINN 8 SQL zwanego dalej systemem, dla Śląskiego Centrum Przedsiębiorczości.**

**Kod CPV: 72250000-2 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów**

#### 2. Tryb udzielenia zamówienia:

Wartość zamówienia nie przekracza kwoty wskazanej w art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy Prawo Zamówień Publicznych.

#### 3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

- 3.1. Przedłużenie gwarancji i nadzór autorski posiadanego systemu FINN 8 SQL przez Śląskie Centrum Przedsiębiorczości na okres 36 miesięcy. Asysta techniczna oraz dostosowywanie systemu do zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa odnoszących się do funkcji realizowanych przez system - z wyłączeniem prawa miejscowego i wewnętrznych regulacji Zamawiającego w tym:
- Przyjmowanie zgłoszeń błędów systemu przez całą dobę we wszystkie dni tygodnia, za pośrednictwem poczty e-mail.
  - Usuwanie błędów w funkcjonowaniu systemu wynikających oraz nie wynikających z winy Wykonawcy,
  - Wsparcie techniczne w godzinach pracy Zamawiającego, czyli konsultacje techniczne w zakresie użytkowania systemu przekazywane w formie telefonicznej lub elektronicznej (e-mail).
  - Udzielanie administratorom systemu porad telefonicznych dotyczących wykorzystania Programu FINN, pomocy w wyjaśnianiu błędów i usuwania skutków błędów popełnionych przez pracowników Zamawiającego w trakcie eksploatacji systemu, w tym pomocy w odtwarzaniu bazy danych, udzielanie przeszkolonym administratorom Programu FINN wsparcia technicznego w przypadku konieczności reinstalacji oprogramowania i bazy danych, udzielanie pomocy i wsparcia w adaptacji Programu FINN (ramach istniejących w systemie funkcjonalności) do zmian organizacyjnych i zmian wynikających z wewnętrznych regulacji prawnych Zamawiającego.



Fundusze Europejskie  
dla Śląskiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



Województwo  
Śląskie

## **Śląskie Centrum Przedsiębiorczości**

ul. Katowicka 47, 41-500 Chorzów

tel. +48 (32) 743 91 60

fax +48 (32) 743 91 61

scp@scp-slask.pl

www.scp-slask.pl

- e) Dwie wizyty serwisowo-szkoleniowe w ciągu roku, obejmujące m.in. przeglądy gwarancyjne Programu FINN, konsultacje stanowiskowe, szkolenia.
- f) Przekazywanie Zamawiającemu bieżącej informacji na temat nowych wersji systemu i nowych funkcjonalności.
- g) Wykonawca zapewni przeszkolenie pracowników Zamawiającego z obsługi programu w zakresie współpracy z systemem eDoręczeń (przeszkolenie to nie wchodzi w zakres wizyt serwisowo-szkoleniowych opisanych w podpunkcie e).

Szkolenia te muszą być zrealizowane dla użytkowników systemu, dla kadry kierowniczej, dla kancelarii/sekretariatu – w zakresie podstawowych zasad pracy w programie: dla około 163 osób, czas szkolenia minimum 2 godziny dla każdej grupy, szkolenie przeprowadzone zostanie dla co najmniej 3 grup, forma szkolenia on-line; wyznaczone zostaną co najmniej dwa terminy szkolenia, ustalone z Zamawiającym (szkolenie obejmuje zakres m. in. obsługi EZD, zadania kancelarii, zatwierdzania dokumentów) oraz dodatkowe szkolenia stanowiskowe dla:

- a. administratorów: 4 osoby, czas szkolenia minimum 2 godziny,
- b. kadry zarządzającej: 4 osoby, czas szkolenia minimum 2 godziny,

**3.2. Zamawiający informuje, że nie posiada praw autorskich do SOD FINN 8 SQL, a jedynym podmiotem posiadającym wszelkie prawa autorskie do ww. oprogramowania jest firma LTC sp. z o.o. z siedzibą w Wieluniu przy ul. Narutowicza 2.**

**4. Termin realizacji: od 13.12.2024 r. – 12.12.2027 r.**

### **5. Warunki udziału w postępowaniu:**

Do oferty należy dołączyć oświadczenie o posiadanych prawach autorskich do wskazanego oprogramowania lub udzieloną przez podmiot uprawniony, tj.: firmę LTC sp. z o.o. z siedzibą w Wieluniu przy ul. Narutowicza 2, zgodę na korzystanie z praw autorskich do oprogramowania FINN 8 SQL w zakresie umożliwiającym pełną realizację umowy, zgodnie z przedmiotem zamówienia. Zamawiający będzie weryfikował powyższy warunek metodą spełnia / nie spełnia.

### **6. Formy płatności:**

- 6.1. Należność płatna będzie przelewem, na wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy, w trzech rocznych, równych ratach w miesiącu grudniu każdego roku.
- 6.2. Wykonawca wystawi FV na podstawie podpisanego bez zastrzeżeń przez pracownika Zespołu IT protokołu odbioru przedmiotu umowy, z terminem płatności 14 dni od daty



Fundusze Europejskie  
dla Śląskiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



Województwo  
Śląskie

## Śląskie Centrum Przedsiębiorczości

ul. Katowicka 47, 41-500 Chorzów

tel. +48 (32) 743 91 60

fax +48 (32) 743 91 61

scp@scp-slask.pl

www.scp-slask.pl

dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej, pod względem merytorycznym i formalnym, faktury VAT.

- 6.3. Szczegółowe zapisy w zakresie płatności zawarte zostały we wzorze umowy, stanowiącej załącznik nr 2.

## 7. Kryterium oceny ofert: CENA – waga 100 pkt.

- 7.1. Najniższa cena brutto oferty / Cena badanej oferty brutto x 100 pkt. = ilość punktów.  
W ramach kryterium–cena można uzyskać maksymalnie 100 punktów.
- 7.2. Za najkorzystniejszą ofertę Zamawiający uzna tę z najniższą ceną, a tym samym z największą ilością pkt.
- 7.3. Liczba punktów zostanie zaokrąglona do dwóch miejsc po przecinku. Jeżeli trzecia cyfra po przecinku jest mniejsza niż 5, to przy zaokrągleniu druga cyfra nie ulega zmianie, a jeżeli trzecia cyfra po przecinku jest równa 5 lub większa to druga cyfra zostanie zaokrąglona w górę.

## 8. Informacje ogólne:

- 8.1 Zamawiający zastrzega sobie prawo wezwania do uzupełnienia dokumentów lub wyjaśnień treści złożonej oferty tylko Wykonawcę, którego oferta zostanie najwyżej oceniona.
- 8.2 Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia na każdym etapie, w szczególności w przypadku braku środków w budżecie.
- 8.3 Zamawiający zastrzega sobie prawo do poprawienia w ofercie oczywistych omyłek pisarskich i rachunkowych.
- 8.4 Zamawiający zastrzega sobie możliwość odstąpienia od wyboru oferty bez podania przyczyn, w szczególności w przypadku braku środków finansowych w budżecie.
- 8.5 W przypadku złożenia oferty, której treść nie odpowiada treści zapytania lub w przypadku niespełnienia minimalnych warunków Zamawiający zastrzega sobie prawo odrzucenia tej oferty bez dalszego jej rozpatrywania.
- 8.6 Zamawiający nie przewiduje składania ofert wariantowych. Złożenie więcej niż jednej oferty lub złożenie oferty zawierającej propozycje alternatywne spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez Wykonawcę.
- 8.7 Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
- 8.8 Zamawiający nie przewiduje zamówień uzupełniających.
- 8.9 Zamawiający informuje, że faktura/rachunek zostanie zapłacona metodą split payment zgodnie z art. 108 a i nast. Ustawy z dn. 11 marca 2004 r. o podatku od

towarów i usług (t. j. Dz. U. z 2024 r., poz. 361)<sup>1</sup>

- 8.10 Wykonawca ma prawo wysyłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej za pośrednictwem platformy zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (tekst jednolity: Dz. U. z 2020 r. poz. 1666 z późn. zm.).
- 8.11 Wykonawca zobowiązuje się, że numer rachunku bankowego podawany na fakturach VAT będzie rachunkiem ujawnionym w wykazie podmiotów prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (na tzw. „białej liście”). Zamawiający może odmówić zapłaty na rachunek nieujawniony w ww. wykazie podmiotów, a Wykonawca nie będzie uprawniony do dochodzenia odsetek. Wykonawca ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą względem Zamawiającego w przypadku: podania na fakturze rachunku bankowego nieujawnionego w ww. wykazie podmiotów i uiszczenia przez Zamawiającego płatności na taki rachunek<sup>2</sup>.
- 8.12 Wydatek częściowo finansowany ze środków FE SL 2021-2027 w ramach działania Pomoc Techniczna.
- 8.13 Strony zgodnie przyjmują, że w przypadku, gdy system wystawiania faktur Wykonawcy wskazuje termin zapłaty faktury inny niż wynikający z niniejszej umowy, wiążący dla Stron będzie termin płatności zgodny z zapisami umowy.
- 8.14 Jeżeli zaoferowana cena lub koszt wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia, tj. różnią się o więcej niż 30% od średniej arytmetycznej cen wszystkich ważnych ofert niepodlegających odrzuceniu, lub budzą wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym lub wynikającymi z odrębnych przepisów, Zamawiający żąda od Wykonawcy złożenia w wyznaczonym terminie wyjaśnień, w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny lub kosztu. Zamawiający ocenia te wyjaśnienia w konsultacji z Wykonawcą i może odrzucić tę ofertę wyłącznie w przypadku, gdy złożone wyjaśnienia wraz z dowodami nie uzasadniają podanej ceny lub kosztu w tej ofercie.
- 8.15 Zamawiający przewiduje możliwość zmiany warunków zawartej umowy wyłącznie w przypadkach określonych w § 6 wzoru przyszłej umowy, stanowiącej załącznik nr 2.

**9. Formy płatności:** należność płatna będzie przelewem, na wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy, w ciągu 14 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo

<sup>1</sup> W przypadku Wykonawców będących zarejestrowanymi podatnikami podatku VAT.

<sup>2</sup> W przypadku Wykonawców będących zarejestrowanymi podatnikami podatku VAT.

## Śląskie Centrum Przedsiębiorczości

ul. Katowicka 47, 41-500 Chorzów

tel. +48 (32) 743 91 60

fax +48 (32) 743 91 61

scp@scp-slask.pl

www.scp-slask.pl

wystawionej, pod względem merytorycznym i formalnym, faktury VAT.

### 10. Miejsce i termin składania ofert:

**10.1** Ofertę – formularz ofertowy (którego wzór stanowi załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego) należy złożyć do **6. grudnia 2024 r. do godziny 9:00** przez portal **Baza Konkurencyjności**.

**10.2** Komunikacja w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym składanie ofert, pytania i odpowiedzi w sprawach zamówienia, wymiana informacji między Zamawiającym a Wykonawcą oraz przekazywanie dokumentów i oświadczeń odbywa się pisemnie za pomocą BK2021.

Zasady i sposób korzystania z Bazy Konkurencyjności znajdują się w regulaminie pod linkiem: <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/regulamin>

**10.3** Pytania i oferty, które wpłyną do Zamawiającego innym kanałem niż przez portal **Baza Konkurencyjności**, pozostaną bez odpowiedzi. Takie oferty podlegają odrzuceniu.

**10.4** Po upływie terminu składania ofert komunikacja między Wykonawcą a Zamawiającym odbywać się będzie mailowo na adres: [zamowienia@scp-slask.pl](mailto:zamowienia@scp-slask.pl)

**10.5** Zamawiający nie będzie rozpatrywał ofert złożonych po upływie terminu na składanie ofert.

**10.6** Oferta wraz z załącznikami musi być czytelna.

**10.7** Wykonawcom nie przysługuje zwrot kosztów udziału w postępowaniu.

**10.8** Ofertę należy złożyć w języku polskim, zgodnie z formularzem ofertowym, stanowiącym załącznik nr 1 do zapytania ofertowego.

**10.9** Do postępowania mogą przystąpić wyłącznie osoby, które nie podlegają wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2024 r., poz. 504).

**10.10** Zamawiający nie może być powiązany kapitałowo ani osobowo z wykonawcami, którzy złożyli oferty. Oferta wykonawcy, który jest powiązany kapitałowo lub osobowo z Zamawiającym zostanie odrzucona i nie będzie podlegać dalszemu rozpatrywaniu.

**10.11** Oferta musi być podpisana przez osobę lub osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy i jeżeli nie wynika to bezpośrednio z ogólnodostępnych



Fundusze Europejskie  
dla Śląskiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



Województwo  
Śląskie

## **Śląskie Centrum Przedsiębiorczości**

ul. Katowicka 47, 41-500 Chorzów

tel. +48 (32) 743 91 60

fax +48 (32) 743 91 61

scp@scp-slask.pl

www.scp-slask.pl

dokumentów (np. KRS, CEIDG), wraz z ofertą należy przedłożyć dokument potwierdzający prawo do reprezentacji Wykonawcy przez osobę podpisującą ofertę.

### **11. Osoby do kontaktu:**

#### **Ewa Pośpiech-Baranowska**

Wydział Organizacyjny

e-mail: [ewa.baranowska@scp-slask.pl](mailto:ewa.baranowska@scp-slask.pl)

tel.: (32) 743-91-80

#### **Grzegorz Gacek**

Zespół IT

e-mail: [grzegorz.gacek@scp-slask.pl](mailto:grzegorz.gacek@scp-slask.pl)

tel.: (32) 743-91-70

#### **Jacek Maciejewski**

Zespół IT

e-mail: [jacek.maciejewski@scp-slask.pl](mailto:jacek.maciejewski@scp-slask.pl)

tel.: (32) 743-92-49

### **12. Załączniki:**

- Załącznik nr 1 Formularz ofertowy
- Załącznik nr 2 Wzór umowy

### **13. Klauzula informacyjna Śląskiego Centrum Przedsiębiorczości w Chorzowie**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Śląskie Centrum Przedsiębiorczości, z siedzibą przy ul. Katowickiej 47, 41-500 Chorzów, adres email: [scp@scp-slask.pl](mailto:scp@scp-slask.pl), strona internetowa: <https://bip.scp-slask.pl/>;
- 2) Została wyznaczona osoba do kontaktu w sprawie przetwarzania danych osobowych, adres email: [abi@scp-slask.pl](mailto:abi@scp-slask.pl);
- 3) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:
  - a) oceny złożonych ofert i wyboru najkorzystniejszej,



Fundusze Europejskie  
dla Śląskiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



Województwo  
Śląskie

## Śląskie Centrum Przedsiębiorczości

ul. Katowicka 47, 41-500 Chorzów

tel. +48 (32) 743 91 60

fax +48 (32) 743 91 61

scp@scp-slask.pl

www.scp-slask.pl

- b) udzielenie zamówienia/zlecenia lub zawarcia umowy,
- c) realizacja i rozliczenie zamówienia,
- d) archiwizacja dokumentacji.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest obowiązek prawny administratora art. 6 ust. 1 lit. c RODO oraz zawarta umowa art. 6 ust. 1 lit. b RODO (jeżeli dotyczy). Powyższe cele wynikają z ustawy Prawo Zamówień Publicznych oraz aktów wykonawczych do ustawy.

- 4) Pani/Pana dane osobowe będą ujawniane osobom upoważnionym przez administratora danych osobowych oraz podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa. Ponadto w zakresie stanowiącym informację publiczną dane będą ujawniane każdemu zainteresowanemu taką informacją.
- 5) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres wynikający z przepisów prawa dot. archiwizacji.
- 6) Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 7) Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest obowiązkowe a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie niemożność udzielenie zamówienia/zlecenia i/lub zawarcia umowy.
- 8) Pani/Pana dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania, o którym mowa w art. 22 RODO.

ZASTĘPCA DYREKTORA  
ŚLĄSKIEGO CENTRUM PRZEDSIĘBIORCZOŚCI

Krzysztof Lorenc

WYDZIAŁ ORGANIZACYJNY

*Ewa Pośpiech-Baranowska*  
Ewa Pośpiech-Baranowska  
STARSZY SPECJALISTA

WYDZIAŁ ORGANIZACYJNY

*Anna Wujakowska*  
Anna Wujakowska  
STARSZY SPECJALISTA

WYDZIAŁ ORGANIZACYJNY

*Dawida Nowicka*  
Dawida Nowicka  
KIEROWNIK



Fundusze Europejskie  
dla Śląskiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



Województwo  
Śląskie

ZESPÓŁ IT

*Jacek Madejewski*  
Jacek Madejewski  
KIEROWNIK