

Chorzów, 6 grudnia 2024 r.
SCP-IV-3.383.67.2024.AW

**Strona internetowa prowadzonego
postępowania – BIP
SCP-IV-3.383.67.2024.AW
SCP/ZP/383/1-057/2024**

Dotyczy: „Zakup dostępu do programu informacji prawnej w okresie od 02.01.2025 do 31.12.2026 r.”.

Zamawiający, Śląskie Centrum Przedsiębiorczości, zgodnie z przepisami prawa informuje, że jeden z Wykonawców zwrócił się z pytaniami dotyczącymi wyjaśnienia treści Zapytania ofertowego.

Pytanie nr 1:

Czy w ramach wymaganych poradników Zamawiający oczekuje dokumentów zawierających omówienie zagadnienia prawnego wraz ze wskazaniem przepisów, jak też sposobów praktycznego rozwiązania problemów wyłaniających się na tle zagadnienia będącego tematem opracowania?

Odpowiedź nr 1

Zamawiający na wstępie informuje, że użył słowa poradniki w znaczeniu ogólnym i rozumie przez to poradnictwo zawierające omówienie zagadnienia prawnego ze wskazaniem przepisu oraz praktycznego wyjaśnienia.

Pytanie nr 2

Czy Wykonawca dobrze interpretuje zapis pkt. 6 Szczegółowego przedmiotu zamówienia, przyjmując że Zamawiający wymaga, aby dostarczony system umożliwiał nieograniczoną ilość wejść indywidualnych użytkowników, ale z ograniczeniem pracy z systemem w tym samym czasie dla 3 użytkowników?

Odpowiedź nr 2

Zamawiający potwierdza, że miał na myśli, iż dostarczony system ma umożliwiać nieograniczoną ilość wejść indywidualnych użytkowników, ale z ograniczeniem pracy w systemie w tym samym czasie dla co najmniej 3 użytkowników.



Śląskie Centrum Przedsiębiorczości

ul. Katowicka 47, 41-500 Chorzów

tel. +48 (32) 743 91 60

fax +48 (32) 743 91 61

scp@scp-slask.pl

www.scp-slask.pl

Pytanie nr 3

W Szczegółowym przedmiocie zamówienia Zamawiający wymaga korzystania z Systemu Informacji Prawnej przy użyciu jednego wspólnego loginu i hasła dla 3 użytkowników oraz do dostarczenia haseł przez Wykonawcę. Wykonawca dysponuje rozwiązaniem, w którym dostępem do SIP zarządza Zamawiający, a dokładnie wskazani przez niego administratorzy mogą w dowolnym momencie nadać lub odebrać konkretnej osobie (loginem jest adres mailowy użytkownika) dostęp do systemu. Hasło definiuje zaś sam użytkownik, po otrzymaniu z systemu maila aktywacyjnego, dzięki czemu hasło jest niejawne, a użytkownik jest jednoznacznie identyfikowany w systemie, dzięki czemu może korzystać z pełnej funkcjonalności produktu, może np. zakładać własne listy dokumentów. Użytkownik może również samodzielnie zmienić swoje hasło lub je odzyskać. W systemie może być zdefiniowana dowolna liczba użytkowników, przekraczająca liczbę dostępów, ale dostęp w danym momencie ma tylko tyle osób ile licencji posiada Zamawiający. Wykonawca zastosował taki mechanizm autoryzacyjny, oparty na indywidualnych loginach i hasłach definiowanych przez samego użytkownika, kierując się względami cyberbezpieczeństwa, ochrony danych osobowych oraz optymalizacją procesu autoryzacji do SIP. Czy takie rozwiązanie spełnia wymaganie Zamawiającego co do logowania do Systemu Informacji Prawnej?

Odpowiedź nr 3:

Rozwiązanie przedstawione przez Wykonawcę spełnia wymagania Zamawiającego.

Pytanie nr 4

Dla uniknięcia wątpliwości interpretacyjnych Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że kara umowna opisana w § 4 ust. 1 projektu umowy nie podlega kumulacji z karą umowną przewidzianą przez Zamawiającego w § 4 ust. 4.

Odpowiedź nr 4

Zamawiający potwierdza, że wymienione przez Wykonawcę kary są karami alternatywnymi i nie podlegają kumulacji.

Pytanie nr 5

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego z pytaniem, czy ze względu na fakt, że do programów stanowiących przedmiot umowy Wykonawca stosuje powszechnie standardowe OWU, Zamawiający zgodziłby się na dostarczenie mu i dołączenie takiego dokumentu do umowy jako załącznika do niej, z zastrzeżeniem, iż w razie sprzeczności ww. dokumentu z treścią umowy pierwszeństwo miałaby umowa? W razie potrzeby Wykonawca jest gotowy dostarczyć taki dokument na ręce Zamawiającego do akceptacji jeszcze przed podpisaniem umowy. Wykonawca podkreśla, że dołączenie OWU leży również w interesie samego Zamawiającego, nie tylko z uwagi na określenie minimalnego zakresu uprawnień względem



Fundusze Europejskie
dla Śląskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Województwo
Śląskie

Śląskie Centrum Przedsiębiorczości

ul. Katowicka 47, 41-500 Chorzów

tel. +48 (32) 743 91 60

fax +48 (32) 743 91 61

scp@scp-slask.pl

www.scp-slask.pl

korzystania z systemu i ochrony przed ew. roszczeniami, zwłaszcza podmiotów trzecich, ale również pod kątem należytej ochrony danych osobowych.

Wykonawca przypomina, że w umowie, której wzorzec przygotował Zamawiający w poprzednim postępowaniu zakupowym dotyczącym tego samego rodzaju oprogramowania, sam Zamawiający przewidział niniejsze postanowienie § 4 ust. 7, o którego przywrócenie do projektu umowy Wykonawca niniejszym wnosi:

„W zakresie nieuregulowanym zapisami szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia oraz umową, zasady świadczenia przedmiotu umowy regulować będzie regulamin świadczenia usług wybranego Wykonawcy, stanowiący załącznik do umowy (pod warunkiem, że zapisy ww. regulaminu nie będą sprzeczne z zapisami zawartymi w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia i umowie)”.

Odpowiedź nr 5:

Zamawiający dopuszcza dostarczenie i dołączenie do umowy OWU jako załącznika do niej. W przypadku sprzeczności ww. dokumentu z treścią umowy pierwszeństwo będzie miała umowa. Ponadto Zamawiający dodaje ust. 7 w § 4 w umowy w brzmieniu:

„W zakresie nieuregulowanym zapisami szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia oraz umową, zasady świadczenia przedmiotu umowy regulować będzie regulamin świadczenia usług wybranego Wykonawcy, stanowiący załącznik do umowy (pod warunkiem, że zapisy ww. regulaminu nie będą sprzeczne z zapisami zawartymi w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia i umowie)”. Jednocześnie dodaje zmodyfikowany załącznik nr 2 – Projektowane postanowienia umowne po modyfikacji z dnia 06.12.2024 r.

Pytanie nr 6

Wykonawca zwraca się z pytaniem, czy Zamawiający zgodziłby się na wprowadzenie do projektu umowy postanowienia ograniczającego odpowiedzialność Wykonawcy do wysokości połowy wartości brutto Umowy.

Wiedzą powszechną jest bowiem, że nie istnieje oprogramowanie, które funkcjonowałoby bezbłędnie, a zwłaszcza współdziałało poprawnie z każdym oprogramowaniem i sprzętem dostępnym w sprzedaży. Powyższe stwierdzenie znajduje uzasadnienie w stosowanych przez wielu uznanych producentów oprogramowania wyłączeniach odpowiedzialności. Producenci ci, nie mogąc przewidzieć jak zachowa się ich produkt w warunkach sprzętowych, jak i środowisku komputerowym oferowanych przez jego nabywców, z uwagi również na częste zmiany, którym warunki te ulegają, z reguły wyłączają w ogóle swoją odpowiedzialność, w tym w szczególności za szkody wynikłe z jego wad, z rzadka oferując odpowiedzialność ograniczoną do części wartości umowy. W celu realizacji ww. postulatu Wykonawca proponuje dokonanie następującej zmiany brzmienia § 4 ust. 5 projektu umowy:

„Łączna odpowiedzialność Wykonawcy z wszelkich możliwych tytułów ograniczona jest do wysokości połowy wartości wynagrodzenia brutto za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy”.



Fundusze Europejskie
dla Śląskiego



Rzeczypospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Województwo
Śląskie

Śląskie Centrum Przedsiębiorczości

ul. Katowicka 47, 41-500 Chorzów

tel. +48 (32) 743 91 60

fax +48 (32) 743 91 61

scp@scp-slask.pl

www.scp-slask.pl

Odpowiedź nr 6

Zamawiający nie widzi podstaw do zmiany zapisu § 4 ust. 5 projektu umowy, gdyż powyższe zapisy są standardowymi zapisami stosowanymi w umowach zawieranych przez Zamawiającego.

- Wyjaśnienia nr 1 treści zapytanie ofertowego z dnia 29 listopada 2024 r. stanowią integralną część zapytania ofertowego.
- Pozostałe zapisy zapytania ofertowego pozostają bez zmian.
- Załączniki:
Złącznik nr 1 – Załącznik nr 2 Projektowane postanowienia umowne po zmianach z dnia 06.12.2024 r.

DYREKTOR
ŚLĄSKIEGO CENTRUM PRZEDSIĘBIORCZOŚCI

Anna Jedynak-Rykała

Otrzymują: strona internetowa – BIP
(do wiadomości) aa

WYDZIAŁ ORGANIZACYJNY

Dorota Matycka
KIEROWNIK

WYDZIAŁ ORGANIZACYJNY
Fundusze Europejskie
dla Śląskiego
Anna Wujakowska
STARSZY SPECJALISTA

Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Województwo
Śląskie