

## SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem umowy jest Świadczenie usług z zakresu bezprzewodowego (mobilnego) dostępu do internetu LTE w ilości 5 abonamentów dla potrzeb Śląskiego Centrum Przedsiębiorczości.

2. Usługi świadczone będą przez okres **24 miesiący / okres rozliczeniowy operatora**.

Okres zawarcia umowy to 24 miesiące. Zamawiający dopuszcza możliwość wydłużenia okresu wskazanego w zdaniu poprzedzającym do 30 dni, o ile konieczność taka będzie wynikała ze stosowanego przez Operatora okresu rozliczeniowego. Rozpoczęcie świadczenia usługi nastąpi do 7 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy.

3. W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca zapewnia świadczenie usługi z zakresu bezprzewodowego (mobilnego) dostępu do Internetu w technologii LTE, zgodnie z poniższymi wymaganiami:

- a) podstawowy limit transmisji danych wyniesie minimum 50 GB rozliczany w skali miesiąca;
- b) transmisja danych oparta o technologię LTE. W przypadku gdy urządzenie znajdzie się w miejscu nieobjętym Internetem LTE, obowiązywać będzie najwyższa prędkość przesyłania danych. Faktyczna prędkość przesyłania danych może ulegać czasowym zmianom, które są uzależnione od natężenia ruchu w sieci, warunków atmosferycznych, ukształtowania terenu lub bieżącego położenia urządzenia abonenckiego względem najbliższych stacji bazowych;
- c) przekroczenie limitu transmisji danych, o których mowa w ppkt. a) nie będzie powodowało dodatkowych kosztów dla Zamawiającego, a korzystanie z Internetu będzie dalej możliwe; Operator ma możliwość nałożenia ograniczenia prędkości transferu do 1 Mb/s;
- d) Wykonawca dostarczy w ramach pięciu abonamentów: 5 kart SIM obsługujące LTE;
- e) Wykonawca uruchomi usługę w terminie wskazanym w zapytaniu ofertowym. Warunkiem koniecznym uznania usługi za uruchomioną jest dostarczenie kart SIM obsługujących LTE wraz z kopertami zawierającymi kody abonenckie, PIN, PUK i aktywacja usługi.

4. W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca zapewnia:

- a) aktywację kart SIM
- b) bezprzewodowy dostęp do sieci Internet wykorzystujący bezprzewodową sieć telefonii komórkowej LTE. Wymóg dotyczy zapewniania technologii LTE zgodnie z aktualnie publikowanymi mapami zasięgu operatora, z zastrzeżeniem pkt. 4 e).
- c) numery abonamentowe będą miały zablokowane połączenia wychodzące w celu uniemożliwienia ich wykorzystania, m.in.:
  - rozmowy głosowe – zarówno w kraju, jak i za granicą
  - SMS, MMS - zarówno w kraju jak i poza jego granicami,Numery abonamentowe będą miały zablokowane połączenia przychodzące w celu uniemożliwienia ich wykorzystania m.in.:
  - rozmowy głosowe – zarówno w kraju, jak i poza jego granicami,
  - SMS, MMS – poza jego granicami,Zamawiający nie będzie ponosił odpowiedzialności za ich wykorzystanie, ponieważ powinny być zablokowane przez operatora.
- d) taktowanie odbywać się będzie maksimum co 100 kB.
- e) obsługa technologii LTE – zasięg mobilnego Internetu w technologii LTE musi obejmować min. 50% populacji Polski. W przypadku braku zasięgu Internetu w technologii LTE modem będzie działał w oparciu o inne dostępne technologie, np. GSM/GPRS/EDGE, UMTS/HSDPA.

Wówczas prędkość transferu (transmisja danych) nie może być niższa niż:

- 2 Mb/s pobieranie,
- 1 Mb/s wysyłanie.

Faktyczna prędkość przesyłania danych może ulegać czasowym zmianom, które są uzależnione od natężenia ruchu w sieci, warunków atmosferycznych, ukształtowania terenu lub bieżącego położenia urządzenia abonenckiego względem najbliższych stacji bazowych.

- f) oprogramowanie niezbędne do uruchomienia i funkcjonowania mobilnego Internetu LTE zostanie dostarczone przez Wykonawcę np. na płycie CD, inny nośnik lub udostępnione przez jego serwis internetowy. Instalacja oprogramowania zostanie przeprowadzona przez pracowników Zamawiającego.
- g) Zamawiający nie będzie ponosił odpowiedzialności za niezablokowanie połączeń wychodzących, o których mowa w pkt. 4 c) oraz niezablokowanie połączeń i bezprzewodowego dostępu po upływie terminu realizacji przedmiotu zamówienia.
- h) rozliczenie usługi bezprzewodowego dostępu do Internetu LTE będzie przeprowadzane na zasadach miesięcznego abonamentu, stałą opłata (z góry) niezależna od ilości przesłania danych.
- i) Wykonawca dostarczy na własny koszt do wyznaczonego pomieszczenia w siedzibie Zamawiającego mieszczącej się przy ul. Katowickiej 47 w Chorzowie przedmioty niezbędne do uruchomienia usługi, określone w pkt. 3 e).
- j) dostawa przedmiotu zamówienia zostanie wykonana w dni robocze (od poniedziałku do piątku) w godzinach od 8:00 do 14:00.
- k) w przypadku zgłoszenia kradzieży, zagubienia lub uszkodzenia karty SIM, Wykonawca bezpłatnie nałoży blokadę na taką kartę oraz bezpłatnie wyda i aktywuje duplikat SIM.
- l) Wykonawca przydzieli dla Zamawiającego Opiekuna (wskazanego z imienia i nazwiska) w celu bezpośredniego kontaktu w sprawach wynikających z realizacji umowy, pełniącego rolę doradcy Zamawiającego, odpowiedzialnego za kontakt Zamawiającego z Wykonawcą i serwisem oraz wskaże jego bezpośrednich przełożonych. Opiekun będzie do dyspozycji telefonicznej przez 5 dni w tygodniu od poniedziałku do piątku, w godzinach od 7:00 do 16:00. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany Opiekuna po trzykrotnym braku możliwości skontaktowania się z Opiekunem.
- m) Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnej wymiany i dostawy uszkodzonych lub niedziałających kart SIM w terminie do 7 dni od daty zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego swojemu opiekunowi mailowo lub telefonicznie i bezpłatnie aktywuje kartę SIM w ciągu 24 godzin liczonych w dni robocze od zgłoszenia aktywacji.
- n) co najmniej dzień przed rozpoczęciem świadczenia usług Wykonawca dostarczy na swój koszt karty SIM (nieaktywne) w ilości 5 szt. do siedziby Zamawiającego. Dostarczone karty SIM muszą mieć formę uniwersalną (SIM, microSIM, nanoSIM). Aktywacja kart nastąpi na wniosek Zamawiającego.

Kwota oferty powinna zawierać wszystkie koszty związane z opłatami abonamentowymi, opłatami aktywacyjnymi i innymi, które mają wpływ na koszt dla abonenta.