Załącznik nr 1 wzór umowy

Umowa nr SCP/U/ /2021

Zawarta w dniu 12.2021 r. roku w Chorzowie pomiędzy:

Województwem Śląskim – Śląskim Centrum Przedsiębiorczości będącym wojewódzką samorządową jednostką organizacyjną, działającą w formie jednostki budżetowej, z siedzibą w Chorzowie przy ulicy Katowickiej 47, w imieniu którego działa:.

zwanym dalej Zamawiającym,

a

zwaną dalej „Wykonawcą”,

Zamawiający i Wykonawca zwani będą dalej „**Stronami**” lub oddzielnie każda z nich „**Stroną**”

Przedstawiciele Stron przez złożenie swojego podpisu oświadczają także, że są upoważnieni do zawarcia niniejszej umowy, że ich prawo do reprezentowania danej Strony nie jest ograniczone w żadnym zakresie, a sposób reprezentacji osób występujących w imieniu reprezentowanych Stron umożliwia skuteczne składanie oświadczeń woli, w tym zaciąganie zobowiązań na rzecz reprezentowanego podmiotu, oświadczają też, że nie jest im znana żadna przeszkoda, która mogłaby mieć wpływ na wykonanie zobowiązań przyjętych przez Strony w niniejszej umowie

Umowa zawarta na podstawie dokonanego przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy,
w trybie zapytania ofertowego, o numerze SCP/ZP/383/1- /2021 na podstawie wartości zamówienia nieprzekraczającego kwoty wskazanej w art.2 ust.1 pkt 1 ustawy PZP.

§ 1. Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy są usługi asysty technicznej i opieki autorskiej w zakresie Programu FINN 8 SQL zwanego dalej Programem obejmujące:
	1. Przedłużenie gwarancji i nadzór autorski posiadanego FINN 8 SQL przez Śląskie Centrum Przedsiębiorczości na okres 13.12.2021 r. do 12.12.2024 r.
	2. Nadzór autorski oraz dostosowywanie systemu do zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa odnoszących się do funkcji realizowanych przez system – z wyłączeniem prawa miejscowego i wewnętrznych regulacji Zamawiającego – wraz z jego zainstalowaniem na serwerze Zamawiającego, w tym:
2. Przyjmowanie zgłoszeń błędów systemu przez całą dobę we wszystkie dni tygodnia,
za pośrednictwem poczty e-mail.
3. Usuwanie błędów w funkcjonowaniu systemu wynikających oraz nie wynikających
z winy Wykonawcy.
4. Wsparcie techniczne w godzinach pracy Zamawiającego, czyli konsultacje techniczne
w zakresie użytkowania systemu przekazywane w formie telefonicznej lub elektronicznej (e-mail).
5. Udzielanie administratorom systemu porad telefonicznych dotyczących wykorzystania Programu, pomocy w wyjaśnianiu błędów i usuwania skutków błędów popełnionych przez pracowników Zamawiającego w trakcie eksploatacji systemu, w tym pomocy
w odtwarzaniu bazy danych, udzielanie przeszkolonym administratorom Programu wsparcia technicznego w przypadku konieczności reinstalacji oprogramowania i bazy danych, udzielanie pomocy i wsparcia w adaptacji Programu (ramach istniejących
w systemie funkcjonalności) do zmian organizacyjnych i zmian wynikających
z wewnętrznych regulacji prawnych Zamawiającego.
6. 2 wizyty serwisowo-szkoleniowe w ciągu roku, obejmujące m.in. przeglądy gwarancyjne Programu, konsultacje stanowiskowe, szkolenia.
7. Przekazywanie Zamawiającemu bieżącej informacji na temat nowych wersji systemu i nowych funkcjonalności.
8. Osobami do kontaktu w ramach realizacji umowy będą pracownicy Wydziału Organizacyjnego.
9. Usługi opisane w § 1 ust. 1 są realizowane przez Wykonawcę zdalnie, z wyłączeniem zapisów
o wizytach serwisowo-szkoleniowych.
10. Wykonawca zrealizuje przedmiot umowy z należytą starannością, zgodnie z:
	1. Warunkami określonymi w niniejszej umowie, zgodnie z zapytaniem ofertowym oraz złożoną ofertą,
	2. Warunkami wynikającymi z przepisów prawa.

§ 2.

Zasady zgłaszania i usuwania błędów oraz pomoc techniczna

1. Zgłoszenia błędów, usterek i propozycje modyfikacji przekazywane będą przez pracowników Wydziału Organizacyjnego.

- na formularzu stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy na adres: W razie trudności z wysłaniem zgłoszenia drogą elektroniczną można dokonać zgłoszenia telefonicznie na numery:

1. Wykonawca przyjmuje zgłoszenia w dni robocze w godzinach 8.00-16.00.
2. W przypadku gdy formularz zgłoszenia zostanie przyjęty:
	1. w godzinach między 16.01 a 24.00 dnia roboczego – traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 następnego dnia roboczego,
	2. w godzinach 0.00 a 7.59 dnia roboczego – traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 danego dnia roboczego,
	3. w dniu ustawowo lub dodatkowo wolnym od pracy – traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 najbliższego dnia roboczego.
3. Przy zgłoszeniu awarii krytycznej, która rozumiana jest, jako niepoprawne działanie oprogramowania uniemożliwiające Zamawiającemu świadczenie podstawowych Usług w szczególności powodujące utratę danych lub naruszenie ich spójności, czas naprawy błędu wynosi 2 dni robocze od otrzymania zgłoszenia lub w tym terminie Wykonawca wprowadzi rozwiązanie tymczasowe, doraźnie rozwiązujące problem – w takim wypadku usunięcie błędu nastąpi w terminie 9 dni roboczych od otrzymania formalnego zgłoszenia, przy czym za datę zgłoszenia błędu przyjmuje się dzień, w którym Zamawiający zaakceptował rozwiązanie tymczasowe.
4. Każda awaria krytyczna zostanie potwierdzona przez Zamawiającego telefonicznie na numer telefonu określony w 2 ust. 1. W innym przypadku zgłoszenie będzie traktowane jako awaria niekrytyczna.
5. Przy zgłoszeniu awarii niekrytycznej, która rozumiana jest, jako niepoprawne działanie oprogramowania negatywnie wpływające na wydajność i funkcjonalność Systemu, ale umożliwiające świadczenie Podstawowych Usług, czas naprawy błędu wynosi 3 dni robocze od otrzymania zgłoszenia lub w tym terminie Wykonawca wprowadzi rozwiązanie tymczasowe, doraźnie rozwiązujące problem – w takim wypadku usunięcie błędu nastąpi w terminie 14 dni roboczych od otrzymania formalnego zgłoszenia, przy czym za datę zgłoszenia błędu przyjmuje się dzień, w którym Zamawiający zaakceptował rozwiązanie tymczasowe.
6. Przy zgłoszeniu usterki, w którym uszkodzeniu uległ jeden (lub więcej) element Systemu, nie wpływającej na funkcjonalność i wydajność Systemu, czas naprawy usterki wynosi 14 dni roboczych.
7. W przypadku wystąpienia usterki (błędu), który powoduje nieprawidłowe działanie nieistotnych funkcji użytkowych programu, zostanie ona usunięta w następnej wersji programu.
8. Pomoc świadczona będzie drogą telefoniczną oraz internetową poprzez e-mail, w godzinach od 8:00 do16:00.

Świadczenie pomocy telefonicznej ( konsultacji) pod numerami:

Tel.

Świadczenie pomocy drogą internetową:

E-mail:

1. Pomoc obejmuje doradztwo techniczne w obsłudze Programu, bazy danych wykorzystywanej przez Program oraz oprogramowania narzędziowego i systemowego współpracującego z Programem.
2. W przypadku opóźnień w usunięciu awarii krytycznej opisanej w §2 ust. 4 Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 1,0% kwoty brutto określonej w §3 ust. 1, za każdy dzień zwłoki.
3. W przypadku opóźnień w usunięciu awarii niekrytycznej lub usterek opisanej w §2 ust. 6 i 7 Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,3% kwoty brutto określonej w §3 ust. 1, za każdy dzień zwłoki.

§ 3. Postanowienia dotyczące ceny i płatności

1. Należność za wykonanie zamówienia, o którym mowa w §1 wynosi zł netto + VAT (23%), czyli łącznie brutto zł (słownie: ).
2. Należność płatna będzie przelewem, na wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy, w trzech rocznych, równych ratach ( brutto) w miesiącu grudniu każdego roku, nie później niż do zgodnie z okresem wymienionym w § 1 ust. 1 pkt 1. Płatność nastąpi w ciągu 14 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej, pod względem merytorycznym i formalnym, faktury VAT.
3. Datą zapłaty faktury będzie data obciążenia konta Zamawiającego.
4. W związku z powyższymi postanowieniami Zamawiający upoważnia niniejszym Wykonawcę
do wystawienia przewidzianej w umowie faktury VAT bez podpisu osoby upoważnionej do ich odbioru.
5. Fakturę należy wystawić na:

**Województwo Śląskie**

**Śląskie Centrum Przedsiębiorczości**

**ul. Katowicka 47,**

**41-500 Chorzów,**

**NIP: 9542770064.**

1. Zamawiający informuje, że faktura/rachunek zostanie zapłacona metodą split payment zgodnie z Ustawą z dnia 15 grudnia 2017 r. o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. 2018 poz. 62).
2. Dostawca ma prawo wysyłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej za pośrednictwem platformy zgodnie z ustawa z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu
w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz.U. z 2020 r. poz. 1666 z późn. zm.).
3. Dostawca zobowiązuje się, że numer rachunku bankowego podawany na fakturach VAT będzie rachunkiem ujawnionym w wykazie podmiotów prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (na tzw. „białej liście”). Zamawiający może odmówić zapłaty na rachunek nieujawniony w ww. wykazie podmiotów, a Dostawca nie będzie uprawniony do dochodzenia odsetek. Dostawca ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą względem Zamawiającego w przypadku: podania na fakturze rachunku bankowego nieujawnionego
w ww. wykazie podmiotów i uiszczenia przez Zamawiającego płatności na taki rachunek.
4. Wydatek współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach działania 13.1 RPO WSL na lata 2014-2020.

**§ 4. Bezpieczeństwo i poufność**

1. Przetwarzanie dane osobowe objęte są ochroną zgodnie z załącznikiem nr 2.
2. Wykonawca oraz Zamawiający zobowiązują się do zachowania, tak w okresie obowiązywania niniejszej umowy, jak również po jej zakończeniu, tajemnicy, co do wszystkich danych pozyskanych przy wykonywaniu niniejszej umowy, a także innych informacji mogących mieć charakter poufny, dotyczących przedmiotu niniejszej umowy.

**§ 5.**

Cesja wierzytelności Wykonawcy przysługujących mu względem Zamawiającego, na osoby trzecie jest niedopuszczalna.

**§ 6. Postanowienia końcowe**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia niniejszej umowy z zachowaniem
2-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
2. Wszelkie zmiany niniejszej umowy oraz jej załączników dla swej ważności wymagają form pisemnego aneksu podpisanego przez obie Strony.
3. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy mają zastosowanie właściwe przepisy w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
4. W przypadku przekształcenia Zamawiającego lub Wykonawcy w inny podmiot posiadający osobowość prawną, następcy prawni Stron przejmą wszelkie prawa zobowiązania wynikające
z umowy.
5. Wszelkie sprawy sporne, niemożliwe do rozstrzygnięcia w drodze rokowań, będą podlegały rozpatrzeniu przez sąd powszechny, miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
6. Niniejsza umowa sporządzona została i podpisana w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach,
jeden egzemplarz dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
7. Sądem właściwym dla rozpatrzenia sporów wynikających z niniejszej umowy będzie sąd właściwy dla Administratora danych.

**Zamawiający:**  **Wykonawca:**

.

# Załącznik nr 1 do wzoru umowy nr SCP/U/ /2021

# Formularz zgłoszenia

|  |
| --- |
| Zgłoszenie problemu  |
| Osoba zgłaszająca  |  |
| Data i godzina zgłoszenia |  |
| Identyfikacja problemu |
| Typ problemu | **Awaria krytyczna (K)****Awaria niekrytyczna (A)****Usterka (U)****Propozycja modyfikacji (P)** |
| Wskaźnik powtarzalności awarii / usterki | występuje za każdym razem**występuje dla określonego układu danych wejściowych/parametrów****występuje czasami bez określonej przyczyny** |
| Opis awarii / usterki \* |  |
| \* określa ścieżkę dojścia do błędu, bezpośrednią przyczynę (itd. naciśnięcie przycisku, wpisanie pola itd.) oraz wszelkie zauważone okoliczności jego występowania) |
| Załączniki |  |

**Załącznik nr 2 do wzoru umowy nr SCP/U/ /2021**

**Śląskie Centrum Przedsiębiorczości – Administrator danych**

**Wykonawca – Przetwarzający**

**Powierzenie przetwarzania danych osobowych**

1. Administrator danych powierza Przetwarzającemu, w trybie art. 28 ust. 3 i ust. 9 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia
2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych
i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), Dz. U. UE. L. 119 z 4 maja 2016 r . (zwanego w dalszej części „Rozporządzeniem”) dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w umowie **SCP/U/ /2021.**
2. Administrator oświadcza, iż jest administratorem powierzanych do przetwarzania danych osobowych, tj. podmiotem decydującym o celach i środkach przetwarzania danych osobowych.
3. Administrator oświadcza, że spełnia warunki legalności przetwarzania danych osobowych, jak również że jest uprawniony do powierzenia danych osobowych.
4. Przetwarzający oświadcza, iż dysponuje odpowiednimi środkami technicznymi
i organizacyjnymi, doświadczeniem, wiedzą i wykwalifikowanym personelem, umożliwiającymi mu prawidłowe wykonanie niniejszej Umowy, spełnienie wymogów Rozporządzenia oraz gwarantuje ochronę praw osób, których dane dotyczą.

**Zakres i cel przetwarzania danych osobowych**

1. Zakres powierzonych do przetwarzania Danych osobowych obejmuje dane: Imię, Nazwisko, adres zamieszkania, baza kontrahentów- nazwa podmiotu/firmy wraz adresem siedziby, numerem NIP, adres mail.
2. Powierzone przez Administratora dane osobowe będą przetwarzane przez Przetwarzającego wyłącznie w celu realizacji umowy z dnia **12.2021 r.** **nr SCP/U/ /2021**
**w zakresie usługi asysty technicznej i opieki autorskiej w zakresie Programu FINN 8 SQL.**
3. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się przy wykorzystaniu systemów informatycznych.

**Zasady przetwarzania danych osobowych**

1. Przetwarzający zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
2. Przy Przetwarzaniu Danych osobowych, Przetwarzający powinien przestrzegać zasad wskazanych w niniejszej Umowie oraz Rozporządzeniu.
3. Przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać dane osobowe zgodnie
z udokumentowanym poleceniem Administratora, zawartym w Umowie lub w innym dokumencie wydanym przez Administratora, co dotyczy także przekazywania danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
4. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Administratora danych chyba, że obowiązek taki nakłada na Podmiot przetwarzający prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Podmiot przetwarzający. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot przetwarzający informuje Administratora danych o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
5. Przetwarzający zobowiązuje się:
6. wdrożyć odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, by przetwarzanie powierzonych danych spełniało wymogi Rozporządzenia i chroniło prawa osób, których dane dotyczą, w tym środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo przetwarzania, o którym mowa w art. 32 Rozporządzenia a przede wszystkim powinien zabezpieczyć dane przed przypadkowym lub niezgodnym
z prawem zniszczeniem, utratą, modyfikacją, nieuprawnionym ujawnieniem lub nieuprawnionym dostępem do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych.
7. pomagać Administratorowi w wywiązywaniu się z obowiązków określonych
w art. 32 - 36 Rozporządzenia 2016/679, w szczególności Przetwarzający zobowiązuje się przekazywać Administratorowi informacje dotyczące stosowanych środków zabezpieczania Danych osobowych
8. niezwłocznie informować Administratora o podejrzeniach lub stwierdzonych przypadkach naruszenia ochrony Danych osobowych, nie później niż w 24 godziny od powzięcia takiej informacji,
9. współpracować przy ocenie naruszenia i ewentualnym zawiadamianiu o tym organu nadzorczego lub osób, których Dane osobowe dotyczą,
10. przekazywać informacje niezbędne Administratorowi do przeprowadzenia oceny skutków dla ochrony danych oraz przeprowadzania uprzednich konsultacji
z organem nadzorczym i wdrożenia zaleceń organu,
11. umożliwiać Administratorowi uczestnictwo w czynnościach wyjaśniających
i informować Administratora o ustaleniach z chwilą ich dokonania, w szczególności
o stwierdzeniu naruszenia, przy czym powiadomienie o stwierdzeniu naruszenia, powinno być przesłane wraz z wszelką niezbędną dokumentacją dotyczącą naruszenia, aby umożliwić Administratorowi spełnienie obowiązku powiadomienia organu nadzoru;
12. prowadzić rejestr kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Administratora, o którym mowa w art. 30 Rozporządzenia 2016/679, o ile dotyczy.
13. Przetwarzający zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych oraz przeszkolenia z zakresu ochrony danych osobowych wszystkich osób, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej umowy.
14. Przetwarzający zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy,
(o której mowa w art. 28 ust 3 pkt b Rozporządzenia) przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia, jak i po jego ustaniu.
15. Przetwarzający pomaga Administratorowi w niezbędnym zakresie wywiązywać się
z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się
z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia.
16. Przetwarzający nie może skorzystać z usług innego podmiotu przetwarzającego bez uprzedniej pisemnej zgody Administratora.
17. W przypadku wyrażenia zgody przez Administratora na skorzystanie z usług innego podmiotu przetwarzającego, Przetwarzający zobowiązany jest do stosowania umowy zawierającej zapisy analogiczne do niniejszej umowy.
18. Przetwarzający zobowiązany jest to poinformowania Administratora o wszelkich planowanych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia innych podmiotów przetwarzających w celu umożliwienia wyrażenia sprzeciwu wobec planowanych zmian.
19. Planując dokonanie zmian w sposobie przetwarzania danych osobowych, Przetwarzający ma obowiązek zastosować się do wymogów, o których mowa w art. 25 ust. 1 Rozporządzenia 2016/697 i ma obowiązek z wyprzedzeniem informować Administratora o planowanych zmianach w taki sposób i terminach, aby zapewnić Administratorowi realną możliwość reagowania, jeżeli planowane przez Przetwarzającego zmiany w opinii Administratora grożą uzgodnionemu poziomowi bezpieczeństwa danych osobowych lub zwiększają ryzyko naruszenia praw lub wolności osób, wskutek przetwarzania danych osobowych przez Przetwarzającego.
20. Przetwarzający po zakończeniu świadczenia usług związanych
z przetwarzaniem usuwa lub zwraca Administratorowi wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, i potwierdza ten fakt przekazując Administratorowi odpowiedni protokół, chyba że prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych. W takim wypadku Przetwarzający zobowiązany jest przechowywać dane przez czas wymagany przepisami, a po jego upływie zobowiązany jest wykonać obowiązki, o których mowa w zd. 1. Przekazanie protokołu następuje w terminie 7 dni od dnia rozwiązania umowy.

**Odpowiedzialność Stron**

1. Przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
2. Przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora
o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Przetwarzającego danych osobowych określonych w umowie,
o jakiejkolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Podmiotu przetwarzającego, a także o wszelkich planowanych,
o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania
danych osobowych przez Przetwarzającego prowadzonych przez organ nadzorczy w zakresie ochrony danych.
3. Przetwarzający odpowiada za szkody spowodowane zastosowaniem lub nie zastosowaniem właściwych środków bezpieczeństwa.
4. Przetwarzający odpowiada za szkody, jakie powstaną u Administratora lub osób trzecich w wyniku niezgodnego z Rozporządzeniem lub niniejszą Umową przetwarzaniem danych osobowych przez Przetwarzającego.

**Prawo kontroli**

1. Administrator danych zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) Rozporządzenia ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Przetwarzającego przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy.
2. Administrator danych realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Przetwarzającego i z minimum 3 dniowym jego uprzedzeniem.
3. Przetwarzający zobowiązany jest umożliwiać Administratorowi lub wskazanej przez Administratora osobie trzeciej, dokonania audytów lub inspekcji, aby potwierdzić, iż przetwarzanie toczy się zgodnie z prawem oraz niniejszą Umową, a także wykonać wynikające z nich zalecenia, aby zapewnić zgodne z prawem przetwarzanie danych osobowych powierzonych Przetwarzającemu
4. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora danych nie dłuższym niż 7 dni.
5. Podmiot przetwarzający udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia.

**Wynagrodzenie**

Wykonanie obowiązków przez Przetwarzającego dotyczących przetwarzania powierzonych przez Administratora danych osobowych nie będzie wiązać się z dodatkowymi kosztami dla Administratora, następuje w ramach wynagrodzenia wskazanego w umowie
nr **SCP/U/ /2021.**

**Zasady zachowania poufności**

1. Przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Administratora i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej („dane poufne”).
2. Przetwarzający oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Administratora w innym celu niż wykonanie Umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy.

**Postanowienie końcowe**

1. Administrator danych może rozwiązać niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym gdy Przetwarzający:
2. pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli nie usunie ich w wyznaczonym terminie;
3. przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z umową;
4. powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez zgody Administratora danych;